

04

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Текущий ESG-профиль Компании	44
Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	46
Вклад Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН	46



5G

СЕТЬ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

ДЛЯ ВАШЕГО НАСТОЯЩЕГО



ТЕКУЩИЙ ESG-ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-16, GRI 2-24, GRI 2-25

В 2023 году с целью оценки текущего ESG-профиля Компании был проведен SWOT-анализ, в ходе которого были уточнены стратегические аспекты развития Компании в контексте устойчивого развития. Результаты проведенного анализа остаются актуальными в 2024 году.

SWOT-анализ выявил ряд рисков (инвестиционный, регуляторный и репутационный), которые могут повлиять на инвестиционную привлекательность и операционную стабильность Компании в контексте устойчивого развития.

В частности, существует риск снижения инвестиционной привлекательности из-за недостаточной прозрачности в раскрытии климатических рисков, изменения нормативных требований в сфере ИКТ-услуг и регуляторного давления, особенно в области ESG.

Для минимизации этих рисков предлагаются конкретные стратегии. В части экологического аспекта Компания может улучшить свою прозрачность и ответственность в отношении климатических рисков, внедрив систему учета выбросов ПГ и внедряя систему экологического менеджмента в соответствии с международными стандартами.

Социальные риски могут быть смягчены через инвестирование в человеческий капитал, включая разработку карты рисков в области прав человека и активное применение международных стандартов.

Управленческий аспект требует внимательного следования международным стандартам GRI, IFRS S1 и S2, а также активного участия в программе CDP для раскрытия информации об углеродном следе. Эти шаги не только помогут Компании справиться с регуляторным давлением, но и улучшат ее репутацию и инвестиционные перспективы.

SWOT-анализ ESG-профиля АО «Кселл»



СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ



СЛАБЫЕ СТОРОНЫ



ВОЗМОЖНОСТИ



РИСКИ

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Низкие выбросы парниковых газов • Ведется раздельный учет по потреблению энергии в ЦОД | <ul style="list-style-type: none"> • В Компании не налажена система по управлению климатическими воздействиями и не определены шаги по сокращению выбросов ПГ • В Компании не установлен целевой показатель по утилизации и удалению (захоронению, сжиганию) отходов • Не внедрена Экологическая политика • В Компании отсутствуют продукты и/или услуги, которые классифицируются как низкоуглеродные продукты • В Компании отсутствует процедура мониторинга влияния деятельности Компании на биоразнообразие | <ul style="list-style-type: none"> • Введение количественных целевых показателей по аспектам охраны ОС (сокращение образования отходов, сокращение объемов выбросов ПГ) • Определение продуктов, видов деятельности и услуг, направленных на достижение целей устойчивого развития • Проведение оценки текущего уровня биоразнообразия в зонах операционной деятельности Компании • Учет и оценка переходных климатических рисков (в соответствии с рекомендациями TCFD) • Привлечение зеленых инвестиций на реализацию мероприятий по снижению выбросов ПГ | <ul style="list-style-type: none"> • Дорогостоящее низкоуглеродные технологии • Ужесточение требований по экологическим нормативам, в т.ч. для телеком-отрасли • Экстремальные погодные условия могут нанести репутационный вред бизнесу и инфраструктуре • Снижение инвестиционной привлекательности из-за недостаточного раскрытия информации о климатических рисках • Упущенная выгода, связанная с отсутствием институциональной и нормативной базы климатических проектов |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Отраслевая политика в отношении свободы выражений мнений в сфере телекоммуникаций
- Развитая система управления безопасностью и охраной труда
- Развитая система механизмов обратной связи
- Наличие системы социальной поддержки работников
- Регистр рисков в области управления работниками с описанием мер по митигации
- Развитая система обучения и повышения квалификации
- Доступность ИКТ-услуг по зоне доступности
- Развитая система индивидуальных и/или командных оценок управления эффективностью сотрудников
- Политики конфиденциальности Компании по защите данных
- Отсутствие процесса оценки и управления рисками в области прав человека
- Отсутствие коллективного договора
- Отсутствие политики и механизмов управления в области многообразия и дискриминации
- Отсутствие программ по обеспечению гендерного равенства в оплате труда
- Отсутствие политики и механизмов управления в области взаимодействия с местными сообществами
- Отсутствие долгосрочных стимулов для работников
- Отсутствие свободы ассоциаций
- Информирование о защите конфиденциальности
- Повышение уровня образованности населения через ИКТ-технологии
- Инвестирование в человеческий капитал
- Увеличение дохода Компании за счет расширения предоставления онлайн-услуг
- Управление рисками в области прав человека
- Возможность внедрения новых приложений и платформ для оптимизации ресурсов
- Возможность внедрения новых приложений и платформ, отвечающих спросу заинтересованных сторон в области прав человека
- Возможность внедрения карты рисков в области прав человека
- Повышение показателей в области безопасности для персонала и подрядчиков Компании
- Увеличение доли квалифицированного персонала
- Повышение динамики благосостояния сотрудников
- Экономическая ситуация, влияющая на падение реальных доходов населения
- Зависимость от центрального канала связи в г. Алматы
- Изменение нормативных и законодательных требований ИКТ-услуг

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Высокая доля независимых директоров в Совете директоров
- Существует комитет по аудиту и устойчивому развитию при Совете директоров
- Активное участие в проектах по развитию цифровой экономики и обеспечению доступа к информационным ресурсам
- Диверсифицированный портфель продуктов и услуг
- Принципы устойчивого развития интегрированы в операционную и стратегическую деятельность Компании через различные корпоративные документы, такие как политики, кодексы, уставы, стратегия развития и ПНУР
- Определены приоритеты в достижении ЦУР
- Установлены цели в области ESG и определены ключевые показатели эффективности
- Совет директоров и топ-менеджмент Компании активно вовлечены в вопросы устойчивого развития
- Недостаточная прозрачность ESG-отчетности
- Низкая репрезентативность женщин в Правлении и Совете директоров
- Зависимость от государственного регулирования и контроля
- Не разработана политика разнообразия Совета директоров, которая определяет конкретные требования к учету факторов разнообразия при назначении членов Совета директоров
- Не раскрывается информация о вознаграждении главного исполнительного директора и медиане вознаграждения всех остальных сотрудников, а также о соотношении между ними
- Низкая прозрачность вознаграждения топ-менеджмента
- Не раскрывается информация о нарушениях (например, о коррупции, дискриминации и т. д.) кодексов поведения/этики Компании
- Отсутствует система управления ESG-рисками
- В системе оценки эффективности работы сотрудников не предусмотрено вознаграждение сотрудников, связанное с соблюдением норм / Кодекса поведения и сообщением о фактах коррупции в Компании
- Быстрые технологические изменения и инновации, которые успешно реализуются в Компании
- Локальный экономический рост
- Привлечение инвестиций за счет интеграции ESG в операции Компании
- Увеличение доли рынка для расширения клиентской базы и укрепления позиций на рынке
- Возможность создания стоимости путем дизайна новых продуктов и услуг с применением принципов устойчивого развития
- Получение высокого ESG-рейтинга с применением международных стандартов GRI, IFRS S1, S2 и раскрытием информации об углеродном следе в CDP
- Повышение социальной ответственности
- Использование международного опыта и партнерства для улучшения ESG-практик и их интеграции в бизнес-процессы Компании
- Создание прецедента по внедрению программы ESG поставщиков, выявляя и устраняя существенные риски при взаимодействии с поставщиками и предоставляя им возможность для развития и снижения негативного воздействия на факторы ESG
- Нарушение безопасности данных ввиду несанкционированных входов в систему, утечка конфиденциальных данных
- Риск геополитических конфликтов, политической нестабильности и изменения в политической структуре управления, которые могут оказать влияние на сферу бизнеса
- Регуляторный риск: увеличение давления со стороны регуляторов и инвесторов в области ESG, требующее дополнительных усилий и внимания в данной области
- Потенциальные санкции и ограничения на международном уровне
- Риск снижения финансовой стабильности. Угроза замедления темпов роста мировой экономики, потенциальные проблемы из-за экономического кризиса в виде повышенной инфляции и недостатка ликвидности
- Возможность возникновения юридических споров или судебных разбирательств, требующих внимания и ресурсов для решения, особенно в сфере антимонопольной политики и конфиденциальности





СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25

Исходя из оценки текущего ESG-профиля АО «Кселл» определило для себя 11 приоритетов в сфере устойчивого развития, реализация которых запланирована на 2024–2032 годы.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- Энергоэффективность
- Снижение выбросов парниковых газов
- Эффективное управление отходами



СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Развитие систем управления персоналом
- Защита прав человека
- Обеспечение охраны труда и производственной безопасности
- Поддержка и развитие местных сообществ



УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- Улучшение практик корпоративного управления
- Соблюдение деловой этики и противодействие коррупции
- Реализация устойчивого развития
- Обеспечение информационной безопасности

ВКЛАД КОМПАНИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

GRI 2-24

АО «Кселл» в полной мере разделяет цели и задачи Глобальной повестки ООН в области устойчивого развития, закрепленные в резолюции Генеральной ассамблеи ООН 70/1 от 15 сентября 2015 года «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». Компания признает важность всех 17 Целей в области устойчивого развития Глобальной повестки ООН и стремится внести свой вклад в их достижение. С учетом операционного профиля Компании и ее бизнес-модели наиболее актуальными для нее являются 9 из 17 поставленных целей, в достижение которых она вносит прямой вклад в рамках своей основной деятельности.

Интеграция приоритетных ЦУР в ESG-стратегию АО «Кселл» представляет собой стратегический толчок, объединяя в себе усилия и направления развития в рамках устойчивой бизнес-модели. Охватывая широкий спектр экологических, социальных и экономических вопросов, ЦУР обеспечивают комплексный подход к достижению устойчивого развития Компании, способствуя минимизации рисков. Данный подход не только содействует достижению целей устойчивого развития, но также способствует повышению общей эффективности Компании. Согласование стратегии ESG с ЦУР ООН удовлетворяет потребности заинтересованных сторон, обеспечивая конкурентное преимущество АО «Кселл» в долгосрочной перспективе.



ЦЕЛЕВЫЕ ESG-МЕРОПРИЯТИЯ

Заинтересованные стороны Kcell	Kcell	ЦУР ООН	Количество мероприятий
Клиенты	Обеспечение конфиденциальности и безопасности	№ 11 – Устойчивые города и населенные пункты	> 200 ESG-мероприятий
	Здоровье и безопасность потребителей	№3 – Хорошее здоровье и благополучие	
	Предоставление качественных услуг	№ 10 – Уменьшение неравенства	
Сотрудники	Справедливая оплата труда	№8 – Достойная работа и экономический рост	
	Охрана труда	№ 10 – Уменьшение неравенства	
	Создание условий для реализации личного потенциала, повышение вовлеченности	№ 13 – Борьба с изменением климата №5 – Гендерное равенство	
Акционеры	Экономические и финансовые показатели	№8 – Достойная работа и экономический рост	
	Приверженность лучшим практикам корпоративного управления	№9 – Индустриализация, инновации и инфраструктура	
	Устойчивое развитие	№ 13 – Борьба с изменением климата	
Партнеры	Выполнение всех обязательств	№ 11 – Устойчивые города и населенные пункты	
	Борьба с коррупцией	№3 – Хорошее здоровье и благополучие	
	Прозрачность	№ 17 – Партнерство в интересах устойчивого развития	
Государство	Содействие в развитии цифровой экономики	№9 – Индустриализация, инновации и инфраструктура	
	Модернизация телекоммуникационной инфраструктуры	№ 13 – Борьба с изменением климата	
	Помощь в обеспечении общественной безопасности	№ 15 – Сохранение экосистем суши	
	Благотворительность и спонсорство	№ 11 – Устойчивые города и населенные пункты	
Общество	Устойчивое развитие	№ 8 – Достойная работа и экономический рост	
	Косвенное экономическое воздействие	№ 10 – Уменьшение неравенства	
	Улучшение качества жизни посредством социальных инвестиций	№3 – Хорошее здоровье и благополучие	
	Расширение доступа к новым технологиям	№9 – Индустриализация, инновации и инфраструктура	