

# 10

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Об Отчете	102
Приложение 2. Индекс соответствия GRI	103
Приложение 3. Консолидированная финансовая отчетность	110
Глоссарий	121
Контактная информация	

**СЕТЬ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ  
ДЛЯ ВАШЕГО НАСТОЯЩЕГО**



# ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБ ОТЧЕТЕ

## GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 3-1, GRI 3-2

Годовой отчет АО «Кселл» за 2024 год включает в себя информацию о финансово-хозяйственной и операционной деятельности Компании за период с 1 января по 31 декабря 2024 года, а также некоторые ретроспективные и прогнозные показатели. Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards) и следующими принципами подготовки отчетности, закрепленными в стандарте GRI-1 (2021):

- **Точность (accuracy)** – при подготовке Отчета использованы корректные и детализированные данные;
- **Сбалансированность (balance)** – информация в Отчете представлена таким образом, чтобы точно охарактеризовать имеющиеся место положительные и отрицательные тенденции;
- **Ясность (clarity)** – информация изложена доступным и понятным образом;
- **Сопоставимость (comparability)** – информация представлена таким образом, чтобы дать возможность сравнить результаты отчетного и прошлых периодов, а также с результатами других организаций;
- **Полнота (completeness)** – объем информации достаточен для оценки результатов деятельности за соответствующий период;
- **Контекст устойчивого развития (sustainability context)** – информация в рамках настоящего Отчета представлена в широком контексте устойчивого развития;
- **Своевременность (timeliness)** – Компания стремится предоставлять информацию на регулярной основе, с тем чтобы дать читателям Отчета возможность своевременного принятия решений;
- **Возможность верификации (verifiability)** – Отчет сформирован таким образом, чтобы дать возможность

### Экономические темы

Экономические результаты	1
Присутствие на рынке	2
Косвенное экономическое воздействие	3
Практика закупок	4
Противодействие коррупции	5
Неконкурентное поведение	6
Налогообложение	7

### Экологические темы

Материалы	8
Энергия	9
Вода	10
Биоразнообразие	11
Выбросы	12
Отходы	13
Экологическая оценка поставщиков	14

всем заинтересованным лицам оценить достоверность содержащейся в нем информации.

При подготовке настоящего Отчета были учтены требования Казахстанской фондовой биржи к подготовке годовых отчетов, а также положения Концепции интегрированной отчетности (IRC) Международного совета по интегрированной отчетности и Стандарта по взаимодействию с заинтересованными сторонами AA1000SES.

В процессе подготовки Отчета использовалась статистическая информация, формируемая и публикуемая БНС и ITU. Расхождение количественных статистических данных, приведенных в Годовых отчетах АО «Кселл» за 2023 и 2024 годы, объясняется уточнением статистической информации, формируемой БНС и ITU, после публикации Годового отчета АО «Кселл» за 2023 год.

Внешнее заверение Отчета не проводилось. Тем не менее Компания осознает важность внешнего заверения информации в области устойчивого развития и рассматривает возможность подтвердить нефинансовую информацию в будущем.

С целью определения содержания настоящего Отчета было проведено анкетирование заинтересованных сторон из числа акционеров, инвесторов, менеджмента, персонала, клиентов, сотрудников государственных органов. По итогам анкетирования были определены наиболее значимые темы для раскрытия в Отчете. Существенными были признаны темы, получившие наиболее высокие оценки от представителей Компании и заинтересованных сторон, отмеченные на представленной ниже матрице синим цветом.

### Социальные темы

Наем сотрудников	15
Практика трудовых отношений	16
Здоровье и безопасность на рабочем месте	17
Обучение и образование	18
Разнообразие и равные возможности	19
Противодействие дискриминации	20
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров	21
Детский труд	22
Принудительный или обязательный труд	23
Практика обеспечения безопасности	24
Права местных сообществ	25
Оценка социального воздействия поставщиков	26
Государственная (публичная) политика	27
Здоровье и безопасность потребителя	28
Маркировка продукции и услуг	29
Неприкосновенность частной жизни потребителя	30

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИНДЕКС СООТВЕТСТВИЯ GRI

### GRI 1

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
<b>GRI 1: Основы (2021)</b>			
<b>GRI 2: Общая информация (2021)</b>			
<b>2-1</b>	Сведения об организации	Общая информация История Компании География деятельности	12 13 16
<b>2-2</b>	Субъекты, входящие в отчетность организации по устойчивому развитию	Общая информация	12
<b>2-3</b>	Отчетный период, периодичность и контакты	Приложение 1. Об Отчете	102
<b>2-4</b>	Пересмотр информации	Приложение 1. Об Отчете	102
<b>2-5</b>	Внешнее заверение	Внешнее заверение Отчета не проводилось.	
<b>2-6</b>	Деятельность компании, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Миссия и видение места в отрасли Оценка перспектив развития Компании (SWOT-анализ) Стратегические цели и задачи Развитие Состояние телекоммуникационной отрасли Операционная деятельность Компании	20 24 25 31 34
<b>2-7</b>	Сотрудники	Состав персонала	81
<b>2-8</b>	Внештатные сотрудники	Компания не использует труд внештатных сотрудников.	
<b>2-9</b>	Структура и состав органов управления	Органы управления Общее собрание акционеров Совет директоров Правление	52 53 54 63
<b>2-10</b>	Назначение и выбор высшего руководящего органа	Совет директоров	54
<b>2-11</b>	Председатель высшего руководящего органа	Совет директоров	54
<b>2-12</b>	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	Совет директоров Текущий ESG-профиль Компании	54 44
<b>2-13</b>	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Текущий ESG-профиль Компании	44
<b>2-14</b>	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Текущий ESG-профиль Компании Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	44 46
<b>2-15</b>	Конфликт интересов	Управление конфликтом интересов	69
<b>2-16</b>	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах	Текущий ESG-профиль Компании	44
<b>2-17</b>	Коллективные знания высшего руководящего органа	Совет директоров	54
<b>2-18</b>	Оценка деятельности высшего руководящего органа	Совет директоров	54
<b>2-19</b>	Политика вознаграждения	Совет директоров	54
<b>2-20</b>	Процесс определения вознаграждения	Совет директоров	54
<b>2-21</b>	Коэффициент годового общего вознаграждения	Совет директоров	54





Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
<b>2-22</b>	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров	6
		Обращение Председателя Правления	8
<b>2-23</b>	Приверженность политикам	Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	46
<b>2-24</b>	Выполнение взятых на себя обязательств	Текущий ESG-профиль Компании	44
		Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	46
<b>2-25</b>	Устранение негативного воздействия	Текущий ESG-профиль Компании	44
		Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	46
<b>2-26</b>	Механизмы для получения консультаций и выражения обеспокоенности	Комплаенс-контроль	67
		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	96
<b>2-27</b>	Соблюдение законодательства	Соблюдение требований законодательства	
<b>2-28</b>	Членство в ассоциациях	Компания не является членом отраслевых ассоциаций.	
<b>2-29</b>	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	96
		Раскрытие информации	96
<b>2-30</b>	Коллективные договоры	Все сотрудники Компании охвачены трудовыми договорами.	
<b>GRI 3: Существенные темы (2021)</b>			
<b>3-1</b>	Процесс определения существенных тем	Приложение 1. Об Отчете	102
<b>3-2</b>	Список существенных тем	Приложение 1. Об Отчете	102
<b>GRI 201: Экономические показатели (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Операционная деятельность Компании	34
		Финансовые результаты	39
<b>201-1</b>	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Операционная деятельность Компании	34
		Финансовые результаты	39
<b>201-2</b>	Финансовое воздействие и другие риски и возможности, обусловленные изменением климата	Оценка влияния климатических изменений на Компанию не проводилась.	
<b>201-3</b>	Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы	Все сотрудники Компании являются участниками накопительной пенсионной системы в соответствии с требованиями законодательства.	
<b>201-4</b>	Финансовая помощь, полученная от правительства	Финансовые результаты	39
<b>GRI 202: Присутствие на рынке (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Оплата труда, оценка и мотивация персонала	82
		Совет директоров	54
		Правление	63
<b>202-1</b>	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Оплата труда, оценка и мотивация персонала	82
<b>202-2</b>	Процентная доля высшего руководства в важных местах деятельности, нанятого из местного сообщества	Совет директоров	54
		Правление	63
<b>GRI 203: Косвенное экономическое воздействие (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Развитие	
		Операционная деятельность Компании	34
		Социальная ответственность и благотворительность	99
<b>203-1</b>	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	Операционная деятельность Компании	34

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
<b>203-2</b>	Существенное непрямоe экономическое воздействие	Операционная деятельность Компании Социальная ответственность и благотворительность	34 99
<b>GRI 205: Борьба с коррупцией (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Противодействие коррупции	68
<b>205-1</b>	Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	Противодействие коррупции	68
<b>205-2</b>	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	Противодействие коррупции	68
<b>205-3</b>	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции	68
<b>GRI 207: Налоги (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Налогообложение	41
<b>207-1</b>	Подход к налоговой стратегии	Налогообложение	41
<b>207-2</b>	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Налогообложение	41
<b>207-3</b>	Вовлечение заинтересованных сторон и управление вопросами, связанными с налогообложением	Налогообложение	41
<b>GRI 301: Материалы (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Потребление ресурсов	91
<b>301-1</b>	Материалы, используемые по весу или объему	Потребление ресурсов	91
<b>301-2</b>	Использование переработанных материалов	Учет использования переработанных материалов не ведется.	
<b>301-3</b>	Восстановленные продукты и упаковочные материалы	Не применимо в деятельности Компании.	
<b>GRI 302: Энергия (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Потребление ресурсов	91
<b>302-1</b>	Потребление энергии внутри организации	Потребление ресурсов	91
<b>302-2</b>	Потребление энергии за пределами организации	Оценка не проводилась.	
<b>302-3</b>	Энергоемкость	Оценка не проводилась.	
<b>302-4</b>	Снижение энергопотребления	Потребление ресурсов	91
<b>302-5</b>	Снижение энергетических требований продукции и услуг	Оценка не проводилась.	
<b>GRI 303: Вода и сточные воды (2018)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Потребление воды	90
<b>303-1</b>	Взаимодействие с водой как общим ресурсом	Потребление воды	90
<b>303-2</b>	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Деятельность Компании не сопряжена со сбросом воды.	
<b>303-3</b>	Забор воды	Компания не ведет забор воды из природных источников.	
<b>303-4</b>	Сброс воды	Деятельность Компании не сопряжена со сбросом воды.	
<b>303-5</b>	Потребление воды	Потребление воды	90





Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
<b>GRI 304: Биоразнообразие (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Деятельность Компании не оказывает существенного влияния на биоразнообразие.	
<b>304-1</b>	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям		
<b>304-2</b>	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг		
<b>GRI 305: Выбросы (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	91
<b>305-1</b>	Прямые выбросы парниковых газов (область Охвата 1)	Оценка объема выбросов парниковых газов не проводилась.	
<b>305-2</b>	Косвенные выбросы парниковых газов (область Охвата 2)		
<b>305-3</b>	Другие косвенные выбросы парниковых газов (область Охвата 3)		
<b>305-4</b>	Интенсивность выбросов парниковых газов		
<b>305-5</b>	Снижение выбросов парниковых газов		
<b>305-6</b>	Выбросы в атмосферу озоноразрушающих веществ	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	91
<b>305-7</b>	Выбросы в атмосферу окиси азота (NOx), оксида серы (SOx) и прочих значимых загрязняющих веществ	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	91
<b>GRI 306: Отходы (2020)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Управление отходами	93
<b>306-1</b>	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Управление отходами	93
<b>306-2</b>	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Управление отходами	93
<b>306-3</b>	Образуемые отходы	Управление отходами	93
<b>306-4</b>	Неутилизированные отходы	Управление отходами	93
<b>GRI 307: Соответствие требованиям экологического законодательства (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Политика в области охраны окружающей среды	90
<b>307-1</b>	Несоблюдение экологического законодательства и норм	Политика в области охраны окружающей среды	90
<b>GRI 308: Экологическая оценка поставщиков (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Компания не проводит экологическую оценку поставщиков и подрядчиков.	
<b>308-1</b>	Новые поставщики, оцененные по экологическим критериям		
<b>308-2</b>	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и предпринимаемые меры		
<b>GRI 401: Трудоустройство (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Кадровая политика и практика трудовых отношений	80
		Состав персонала	81
		Социальная защита сотрудников	83
<b>401-1</b>	Набор новых сотрудников и текучесть кадров	Кадровая политика и практика трудовых отношений	80
		Состав персонала	81

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
<b>401-2</b>	Льготы, предоставляемые работникам, занятым полный рабочий день, которые не предоставляются временным работникам или работникам, занятым неполный рабочий день	Социальная защита сотрудников	83
<b>401-3</b>	Отпуск по уходу за ребенком (декретный отпуск)	Социальная защита сотрудников	83
<b>GRI 402: Трудовые/управленческие отношения (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Кадровая политика и практика трудовых отношений	80
<b>402-1</b>	Минимальные сроки уведомления об изменениях в условиях труда	Кадровая политика и практика трудовых отношений	80
<b>GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Безопасность и охрана труда	86
<b>403-1</b>	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Безопасность и охрана труда	86
<b>403-2</b>	Выявление опасных ситуаций, оценка рисков и расследование возникающих случаев	Безопасность и охрана труда	86
<b>403-3</b>	Службы охраны труда	Безопасность и охрана труда	86
<b>403-4</b>	Участие работников, консультации и информирование по вопросам охраны труда и техники безопасности	Безопасность и охрана труда	86
<b>403-5</b>	Обучение работников по вопросам охраны труда и техники безопасности	Безопасность и охрана труда	86
<b>403-6</b>	Укрепление здоровья работников	Безопасность и охрана труда	86
<b>403-7</b>	Предотвращение и смягчение воздействий, связанных с безопасностью и охраной труда, прямо связанных с деловыми отношениями	Безопасность и охрана труда	86
<b>403-8</b>	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	Безопасность и охрана труда	86
<b>403-9</b>	Травмы, связанные с производственной деятельностью	Безопасность и охрана труда	86
<b>403-10</b>	Плохое состояние здоровья, связанное с производственной деятельностью	Безопасность и охрана труда	86
<b>GRI 404: Обучение и образование 2016</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Развитие персонала	84
<b>404-1</b>	Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Развитие персонала	84
<b>404-2</b>	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в переходный период	Развитие персонала	84
<b>GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Совет директоров Правление Оплата труда, оценка и мотивация персонала	54 63 82
<b>405-1</b>	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Совет директоров Правление	54 63
<b>405-2</b>	Соотношение базовой заработной платы у женщин и мужчин	Оплата труда, оценка и мотивация персонала	82





Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
<b>GRI 406: Недискриминация (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Кадровая политика и практика трудовых отношений	80
<b>406-1</b>	Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению положения	Кадровая политика и практика трудовых отношений	80
<b>GRI 407: Свобода объединений и коллективного договора (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска ограничения свободы объединений не проводится.	
<b>407-1</b>	Операции и поставщики с высоким уровнем риска ограничения свободы объединений		
<b>GRI 408: Детский труд (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска использования детского труда не проводится.	
<b>408-1</b>	Операции и поставщики с высоким уровнем риска использования детского труда		
<b>GRI 409: Принудительный труд (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска использования принудительного труда не проводится.	
<b>409-1</b>	Операции и поставщики с высоким уровнем риска использования принудительного труда		
<b>GRI 410: Практики безопасности (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Персонал не проходил обучение по правам человека.	
<b>410-1</b>	Персонал службы безопасности, прошедший обучение по правам человека		
<b>GRI 411: Права местного населения (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	В отчетном периоде случаев нарушения прав местного населения отмечено не было.	
<b>411-1</b>	Случаи нарушения прав местного населения		
<b>GRI 413: Местные сообщества (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Операционная деятельность Компании	34
<b>413-1</b>	Операции с вовлечением местных сообществ, оценка воздействия и программы развития	Операционная деятельность Компании	34
<b>413-2</b>	Операции с фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	В отчетном периоде случаев негативного воздействия на местные сообщества отмечено не было.	
<b>GRI 414: Социальная оценка поставщиков (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Оценка поставщиков по социальным критериям не проводится.	
<b>308-1</b>	Новые поставщики, оцененные по социальным критериям		
<b>308-2</b>	Негативное воздействие на социальное окружение в цепочке поставок и предпринимаемые меры		
<b>GRI 415: Политический вклад (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Операционная деятельность Компании	34
		Практика закупок	41
<b>415-1</b>	Политический вклад	Операционная деятельность Компании	34
		Практика закупок	41

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
<b>GRI 416: Здоровье и безопасность потребителей (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Оценка не проводилась	
<b>416-1</b>	Оценка влияния продуктов и услуг на здоровье и безопасность потребителей		
<b>416-2</b>	Случаи негативного влияния продуктов и услуг на здоровье и безопасность потребителей	В отчетном периоде случаев негативного воздействия на местные сообщества отмечено не было.	
<b>GRI 417: Маркетинг и маркировка (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Регуляторные требования к маркировке продукции отсутствуют.	
<b>417-1</b>	Требования к маркировке товаров и услуг		
<b>417-2</b>	Случаи несоответствия требованиям к маркировке товаров и услуг		
<b>417-3</b>	Случаи нарушения требований к маркетинговым коммуникациям		
<b>GRI 418: Сохранность личных данных потребителей (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Информационная безопасность и защита конфиденциальных данных клиентов	97
		Защита клиентов от мошенничества	98
<b>418-1</b>	Жалобы на нарушения безопасности личных данных потребителей	Информационная безопасность и защита конфиденциальных данных клиентов	97
		Защита клиентов от мошенничества	98





# ПРИЛОЖЕНИЕ 3. КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



«Эрст энд Янг» ЖШС  
Аль-Фараби дағы, 77/7  
«Есенбай Тауар» ғимараты  
Алматы қ., 050060  
Қазақстан Республикасы  
Тел.: +7 727 258 5960  
БИН 041140002277  
www.ey.com

ТОО «Эрст энд Янг»  
пр. Аль-Фараби, 77/7  
здание «Есенбай Тауар»  
г. Алматы, 050060  
Республика Казахстан  
Тел.: +7 727 258 5960  
БИН 041140002277

Ernst & Young LLP  
Al-Farabi ave., 77/7  
Esenzai Tower  
Almaty, 050060  
Republic of Kazakhstan  
Tel.: +7 727 258 5960  
BIN 041140002277

## Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам, Совету директоров и Руководству АО «Кселл»

### Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Кселл» и ее дочерней организации (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2024 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО.

### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

### Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.



Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

#### **Ключевой вопрос аудита**

#### **Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита**

##### **Признание выручки от предоставления телекоммуникационных услуг**

Выручка Группы от оказания услуг связи состоит из большого количества индивидуально несущественных транзакций, полученных из нескольких систем, включая систему расчетов. Обработка данных и учет такой выручки представляет собой высоко автоматизированный процесс и базируются на установленных тарифных планах.

Мы отнесли данный вопрос к ключевым в связи со сложностью информационных систем, задействованных в процессе учета выручки, и рисками некорректного признания и оценки выручки в условиях большого разнообразия и постоянного изменения тарифных планов, маркетинговых предложений и скидок, предоставляемых абонентам. Это потребовало увеличения объема аудиторских процедур и привлечения специалистов, обладающих знаниями в области информационных технологий («ИТ»), для выявления соответствующих систем, и оценки и тестирования автоматизированных контролей.

Раскрытие информации Группой в отношении учетной политики по признанию выручки включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчетности, а раскрытие информации по видам выручки включено в Примечание 22 к консолидированной финансовой отчетности.

Мы оценили дизайн и протестировали операционную эффективность общих ИТ контролей, поддерживающих работу системы расчетов и других ИТ систем.

Мы протестировали ИТ контроли бизнес процессов для сбора и регистрации данных, а также ИТ контроли бизнес процессов по расчету сумм, подлежащих выставлению клиентам, и по отражению сумм, полученных от клиентов.

Мы протестировали контроли, связанные с передачей данных между соответствующими ИТ системами, связанными с отражением и признанием выручки.

Мы изучили документы, подтверждающие авторизацию изменений тарифов, реализованную в автоматизированной системе расчетов.

Мы совершили тестовые вызовы и тестовое использование данных, чтобы подтвердить факт соединений, продолжительность и тарификацию.

Мы проанализировали корреляцию между бухгалтерскими записями по счетам выручки, торговой дебиторской задолженности и денежных средств.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая анализ ежемесячных колебаний и анализ изменений в числе абонентов и тарифах, влияющих на выручку, а также сравнили тренды в финансовых данных с трендами в нефинансовых данных.

Мы проанализировали ключевые суждения, использованные руководством в учете выручки.





### **Обесценение долгосрочных активов**

Мы посчитали, что данный вопрос является одним из наиболее значимых для нашего аудита в связи с существенностью остатков долгосрочных активов в консолидированной финансовой отчетности, высоким уровнем субъективности допущений, лежащих в основе анализа на обесценение, а также существенных суждений и оценок, использованных руководством.

Допущения включали ставку дисконтирования и прогнозную ставку инфляции. Существенные оценки включают будущие капитальные затраты и уровень прибыли до уплаты налогов, процентов, износа и амортизации.

Информация о выполненном тесте на обесценение приведена в Примечании 4 к консолидированной финансовой отчетности.

Мы оценили учетную политику Группы по признанию выручки.

Мы проанализировали раскрытия в консолидированной финансовой отчетности, относящиеся к признанию выручки.

Мы проанализировали оценку руководства на наличие индикаторов обесценения долгосрочных активов.

Мы привлекли наших специалистов по вопросам оценки для тестирования анализа индикаторов обесценения и расчета возмещаемой стоимости, подготовленных руководством.

Мы сравнили ставку дисконтирования и ставки долгосрочного роста с общими показателями рынка и прочими доступными сведениями и проверили расчет ставки дисконтирования.

Мы протестировали математическую точность модели обесценения и оценили анализ чувствительности результатов теста на обесценение к изменениям в допущениях.

Мы проанализировали раскрытие информации о тесте на обесценение в консолидированной финансовой отчетности.

### **Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2024 год**

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2024 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Группы за 2024 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.



### **Ответственность руководства и Комитета по Аудиту Совета Директоров за консолидированную финансовую отчетность**

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по Аудиту Совета Директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

### **Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности**

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;



- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- планируем и осуществляем аудит Группы с целью получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств в отношении финансовой информации организаций или хозяйственных единиц внутри Группы как основания для формирования мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проверку аудиторских процедур, выполняемых для целей аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по Аудиту Совета Директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по Аудиту Совета Директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по Аудиту Совета Директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Адиль Сыздыков.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Адиль Сыздыков  
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ - 0000172 от 23 декабря 2013 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы  
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

20 февраля 2025 года



Рустамжан Саттаров  
Генеральный директор  
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие  
аудиторской деятельностью на территории  
Республики Казахстан серии МФЮ-2,  
№0000003, выданная Министерством  
финансов Республики Казахстан 15 июля  
2005 года



АО «Кселл»

Консолидированная финансовая отчетность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ**

На 31 декабря 2024 года

<i>В миллионах тенге</i>	<b>Прим.</b>	<b>31 декабря 2024</b>	31 декабря 2023
<b>Активы</b>			
<b>Внеоборотные активы</b>			
Основные средства	7	197.815	156.113
Нематериальные активы	8	117.561	123.824
Инвестиционная недвижимость		-	339
Авансы, выданные за внеоборотные активы	7	1.103	176
Активы в форме права пользования	16	49.010	41.162
Долгосрочная торговая дебиторская задолженность	9	5.404	1.523
Затраты на заключение договоров		895	674
Отложенные налоговые активы	28	2.856	4.148
<b>Итого внеоборотные активы</b>		<b>374.644</b>	<b>327.959</b>
<b>Оборотные активы</b>			
Запасы	10	9.180	9.009
Торговая дебиторская задолженность	9	26.402	32.723
Прочие краткосрочные нефинансовые активы	11	5.031	7.826
Прочие краткосрочные финансовые активы	12	370	2.167
Предоплата по подоходному налогу		146	545
Денежные средства и их эквиваленты	14	8.801	11.031
<b>Итого оборотные активы</b>		<b>49.930</b>	<b>63.301</b>
<b>Итого активы</b>		<b>424.574</b>	<b>391.260</b>
<b>Собственный капитал и обязательства</b>			
<b>Капитал</b>			
Акционерный капитал	6	33.800	33.800
Дополнительный оплаченный капитал		-	1.260
Нераспределенная прибыль		147.877	136.458
<b>Итого капитал</b>		<b>181.677</b>	<b>171.518</b>
<b>Обязательства</b>			
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Займы: долгосрочная часть	15	47.667	77.514
Долгосрочные обязательства по аренде	16	46.652	38.261
Государственные субсидии: долгосрочная часть	21	21.179	14.391
Долгосрочная торговая кредиторская задолженность	17	3.754	7.339
Обязательство по ликвидации активов	19	4.711	3.676
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>123.963</b>	<b>141.181</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>			
Займы: краткосрочная часть	15	42.972	7.353
Краткосрочные обязательства по аренде	16	5.265	5.296
Государственные субсидии: краткосрочная часть	21	5.853	3.746
Краткосрочная торговая кредиторская задолженность	17	39.738	40.996
Финансовые гарантии		-	44
Обязательства по договорам	18	8.726	9.861
Резервы	20	7.476	2.062
Задолженность перед работниками		6.199	5.952
Налоги к уплате, помимо подоходного налога		2.705	3.251
<b>Итого краткосрочные обязательства</b>		<b>118.934</b>	<b>78.561</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>242.897</b>	<b>219.742</b>
<b>Итого капитал и обязательства</b>		<b>424.574</b>	<b>391.260</b>

Председатель правления и главный исполнительный директор

Финансовый директор

Главный бухгалтер



Учетная политика и примечания на страницах с 6 по 59 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

АО «Кселл»

Консолидированная финансовая отчетность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ**

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

<i>В миллионах тенге</i>	<b>Прим.</b>	<b>2024</b>	2023
Выручка по договорам с клиентами	22	<b>235.467</b>	223.747
Доход по государственным субсидиям	21	<b>5.853</b>	3.746
Себестоимость реализации	23	<b>(183.731)</b>	(156.008)
<b>Валовая прибыль</b>		<b>57.589</b>	71.485
Общие и административные расходы	24	<b>(10.603)</b>	(8.811)
Расходы на реализацию	25	<b>(3.305)</b>	(5.401)
Обесценение финансовых активов	9	<b>(3.156)</b>	(5.702)
Прочие операционные доходы	27	<b>154</b>	1.910
Прочие операционные расходы	27	<b>(6.374)</b>	(2.533)
<b>Операционная прибыль</b>		<b>34.305</b>	50.948
Финансовые расходы	26	<b>(22.172)</b>	(12.889)
Финансовый доход	26	<b>3.400</b>	5.339
Чистый убыток от операций с иностранной валютой		<b>(375)</b>	(1.346)
<b>Доход до налогообложения</b>		<b>15.158</b>	42.052
Расходы по подоходному налогу	28	<b>(4.999)</b>	(9.155)
<b>Прибыль за год</b>		<b>10.159</b>	32.897
Прочий совокупный доход		-	-
<b>Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов</b>		<b>10.159</b>	32.897
<b>Прибыль на акцию</b>			
Базовая и разводненная, в тенге	6	<b>50,80</b>	164,49

Председатель правления и главный исполнительный директор

Финансовый директор

Главный бухгалтер



Учетная политика и примечания на страницах с 6 по 59 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.





**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

<i>В миллионах тенге</i>	<b>Прим.</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Денежные потоки от операционной деятельности</b>			
Прибыль до налогообложения		<b>15.158</b>	42.052
<b>Корректировки на :</b>			
Обесценение финансовых активов	9	<b>3.156</b>	5.702
Восстановление резерва на судебные иски по договорным обязательствам	20, 27	<b>(14)</b>	(721)
Начисление резерва	20, 27	<b>5.428</b>	1.861
Финансовые расходы	26	<b>22.172</b>	12.889
Износ основных средств, инвестиционной недвижимости и активов в форме права пользования	7, 16	<b>29.171</b>	22.130
Амортизация нематериальных активов	8	<b>22.024</b>	22.344
Списание товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	10, 24	<b>441</b>	600
Доход от списания кредиторской задолженности	27	<b>(51)</b>	(1.049)
Финансовый доход	26	<b>(3.400)</b>	(5.339)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	27	<b>205</b>	558
Доход по государственным субсидиям	21	<b>(5.853)</b>	(3.746)
Чистый убыток от операций с иностранной валютой		<b>733</b>	391
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале</b>		<b>89.170</b>	97.672
Изменение в товарно-материальных запасах		<b>(612)</b>	(2.389)
Изменение в торговой дебиторской задолженности		<b>1.335</b>	(6.449)
Изменение в прочих краткосрочных нефинансовых активах		<b>1.341</b>	(929)
Изменение в прочих краткосрочных финансовых активах		<b>1.797</b>	(1.367)
Изменение в затратах на заключение договоров		<b>(221)</b>	(116)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		<b>(5.932)</b>	51
Изменение в задолженности сотрудникам		<b>247</b>	244
Изменение в обязательствах по договорам		<b>(1.135)</b>	4.216
Изменение в кредиторской задолженности по налогам, помимо подоходного налога		<b>17.948</b>	11.801
<b>Денежные потоки от операционной деятельности</b>		<b>103.938</b>	102.734
Уплаченный подоходный налог		<b>(5.600)</b>	(13.852)
Проценты полученные		<b>808</b>	2.669
Проценты уплаченные	30	<b>(19.926)</b>	(11.314)
<b>Чистые денежные притоки от операционной деятельности</b>		<b>79.220</b>	80.237
<b>Движение денежных средств от инвестиционной деятельности</b>			
Приобретение основных средств		<b>(61.442)</b>	(69.393)
Приобретение нематериальных активов		<b>(18.094)</b>	(90.701)
Поступления от выбытия основных средств		<b>87</b>	130
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	13	<b>-</b>	49.358
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	13	<b>-</b>	(34.545)
Прочее		<b>(2)</b>	-
<b>Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(79.451)</b>	(145.151)

Учетная политика и примечания на страницах с 6 по 59 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.





АО «Кселл»

Консолидированная финансовая отчетность

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

В миллионах тенге	Прим.	2024	2023
<b>Движение денежных средств от финансовой деятельности</b>			
Поступления по займам	30	167.177	110.761
Погашение займов	30	(162.281)	(74.157)
Выплаты основной суммы обязательств по аренде	30	(7.253)	(5.952)
<b>Чистые денежные потоки, использованные (в) / полученные от финансовой деятельности</b>		<b>(2.357)</b>	30.652
<b>Чистое уменьшение денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>(2.588)</b>	(34.262)
Эффект от изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты, удерживаемые в иностранной валюте		358	(955)
<b>Денежные средства и их эквиваленты на начало года</b>		<b>11.031</b>	46.248
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	14	<b>8.801</b>	11.031

#### НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Следующие существенные неденежные операции были исключены из консолидированного отчета о движении денежных средств:

В 2024 году Группа получила государственные субсидии на общую сумму 14.748 млн. тенге (в 2023 г.: 10.615 млн. тенге), представляющие собой снижение годовой платы за пользование радиочастотами на 90%.

В 2024 году Группа заплатила 30.777 млн. тенге за основные средства, приобретенные в предыдущем году (2023 г.: 26.700 млн. тенге). Основные средства на сумму 31.763 млн. тенге были приобретены в 2024 году, но не оплачены по состоянию на 31 декабря 2024 года (2023 г.: 30.777 млн. тенге). В 2024 году Группа перевела 2.292 млн. тенге с лицевого счета предоплаты по подоходному налогу на лицевой счет прочих налогов к уплате.

Председатель правления и главный исполнительный директор

Финансовый директор

Главный бухгалтер



Учетная политика и примечания на страницах с 6 по 59 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.



Полная версия финансовой отчетности доступна на сайте



[https://static.kcell.kz/files/new\\_investors/Formatted\\_RUS\\_FS\\_12m\\_2024\\_Consolidated\\_signed.pdf](https://static.kcell.kz/files/new_investors/Formatted_RUS_FS_12m_2024_Consolidated_signed.pdf)

# ГЛОССАРИЙ

## Наименования организаций, подразделений и внутренних нормативных документов Компании

**АО «Кселл», Кселл, Kcell, Компания, Общество** – акционерное общество «Кселл»

**АО «ФНБ «Самрук Қазына»** – акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»

**ТОО «GSM Казахстан»** – товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком»

**HR, служба HR** (англ. Human Resources) – подразделение по работе с персоналом

**ITU** (англ. International Telecommunication Union) – Международный союз электросвязи

**Nexign Converged BSS, Nexign** – единая биллинговая система Nexign Converged Business Support System

**БНС, БНС АСПИР РК** – Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

**ККУ** – Кодекс корпоративного управления

**КСУР** – корпоративная система управления рисками

**НБ РК** – Национальный Банк Республики Казахстан

**РК** – Республика Казахстан

**СВА** – Служба внутреннего аудита

**СНГ** – Содружество Независимых Государств

**США** – Соединенные Штаты Америки

**АО** (в наименовании организации) – акционерное общество

**ТОО** (в наименовании организации) – товарищество с ограниченной ответственностью

## Технические термины и сокращения

**AI** (англ. Artificial Intelligence) – искусственный интеллект

**3G, сети 3G** (англ. 3rd Generation) – мобильные сети третьего поколения

**4G, сети 4G** (англ. 4th Generation) – мобильные сети четвертого поколения

**4G+, LTE advanced** – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных с более высокой скоростью передачи данных в сравнении со базовым стандартом LTE

**5G, сети 5G** (англ. 5th Generation) – мобильные сети пятого поколения

**DevOps** (от англ. Development & Operations) – методология автоматизации технологических процессов разработки и внедрения программного обеспечения, активное взаимодействие специалистов различных направлений и глубокая интеграция технологических процессов

**eSIM** (от англ. electronic SIM) – цифровая сим-карта, встроенная в смартфон

**GSM** (фр. Groupe spécial mobile – наименование разработчика стандарта) – глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте

**GSM-1800** – сеть GSM, работающая на частоте 1 800 МГц

**GPRS** (англ. General Packet Radio Service, букв. «пакетная радиосвязь общего пользования») – технология пакетной передачи данных по мобильным сетям

**FWA** (англ. Fixed Wireless Access) – фиксированный беспроводной доступ в интернет

**IMT-2020** (англ. International Mobile Telecommunications-2020) – обозначение стандарта 5G в рамках спецификации Международного союза электросвязи

**IoT** (англ. Internet of Things) – «интернет вещей», концепция передачи данных между устройствами для взаимодействия друг с другом или с внешней средой

**LTE, 4G LTE** (от англ. Long-Term Evolution, букв. – «долговременное развитие») – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных на основе мобильных сетей 4G

**MMS, MMC** (от англ. Multimedia Message Service) – мультимедийные мобильные сообщения

**mMTC** (англ. Massive Machine-Type Communications, досл. «массовая межмашинная связь») – технологии подключения большого числа устройств (датчики, счетчики и т. п.) к информационным сетям

**OTT** (от англ. Over the Top, досл. «над вершиной») – метод предоставления видеослужб через интернет, не предполагающий необходимость наличия прямого контакта с сетью оператора связи

**pLTE** (англ. Private LTE) – выделенные частные мобильные сети

**SIM-карта, сим-карта** (от англ. Subscriber Identification Module) – идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в мобильной связи

**SMS, CMC** (англ. Short Message Service) – короткое текстовое сообщение

**ШПД** – широкополосный доступ в интернет





## Маркетинговые, финансовые и экономические термины и сокращения

**ARPU** (англ. Average Revenue per User) – средняя выручка на одного пользователя

**CAPEX** (англ. Capital Expenses) – капитальные вложения

**CFF** (англ. Cash Flow from Financing Activities) – денежный поток от финансовой деятельности

**CFI** (англ. Cash Flow from Investing Activities) – денежный поток от инвестиционной деятельности

**CFO** (англ. Cash flow from operating activities) – денежный поток от операционной деятельности

**CPA** (от англ. Cost per Action, букв. «оплата за действие») – модель оплаты интернет-рекламы, при которой оплачиваются только определенные действия пользователей на сайте рекламодателя

**CVM** (англ. Customer Value Management) – управление прибылью клиентской базы

**EBITDA** (англ. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) – прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации

**cNPS** (англ. consumer Net Promoter Score) – индекс потребительской лояльности

**eNPS** (англ. employee Net Promoter Score) – индекс лояльности сотрудников

**KPI** (англ. Key Performance Indicators) – ключевые показатели деятельности

### Единицы измерения

**ед.** – единица

**Гкал** – гигакалория (единица тепловой энергии, равная 109 калорий)

**кВт\*ч** – киловатт\*час (единица потребления электроэнергии)

**м<sup>3</sup>** – кубический метр

**Мбит** – мегабит (единица количества информации, равная 106 бит)

**M2M** (англ. Machine-to-Machine, букв. «машина к машине») – технология прямого обмена информацией между устройствами в сети

**MAU** (англ. Monthly Active Users) – месячное количество активных пользователей

**MOU** (от англ. Minutes of Use, букв. «минуты использования») – количество минут голосовой передачи данных на одного абонента

**NCF** (англ. Net Cash Flow) – чистый денежный поток

**ROA** (англ. Return on Assets) – рентабельность активов

**ROE** (англ. Return on Equity) – рентабельность капитала

**VAS** (англ. Value-Added Services) – дополнительные платные услуги

**ROS** (англ. Return on Sales) – рентабельность продаж

**ВВП** – валовой внутренний продукт

**долл.** – доллар США

**ИПЦ** – индекс потребительских цен

**ИФО** – индекс физического объема

**КПН** – корпоративный подоходный налог

**МФС** – мобильная финансовая система

**ОКЭД РК** – Общий классификатор видов экономической деятельности Республики Казахстан

**МГц** – мегагерц (единица измерения частоты (радиочастоты), равная 1 млн герц)

**млн** – миллион, миллионов

**млрд** – миллиард, миллиардов

**Пбайт** – петабайт (единица количества информации, равная 1015 байт)

**п. п.** – процентный пункт