



01 КОМПАНИИ

Общая информация	12
История Компании	13
Ключевые события в истории Компании	14
География деятельности	16

5G

**СЕТЬ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ
ДЛЯ ВАШЕГО НАСТОЯЩЕГО**



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, GRI 2-2

АО «Кселл» – одна из крупнейших телекоммуникационных компаний Казахстана, основными видами деятельности которой является предоставление услуг мобильной связи, включая голосовую связь, доступ к мобильному интернету, современным цифровым сервисам и финансовым технологиям. АО «Кселл» – дочерняя организация крупнейшего оператора связи АО «Казхателеком», которому принадлежит 51% голосующих акций Компании.

Компания предоставляет своим клиентам следующие виды услуг:

- Услуги мобильной голосовой связи передачи коротких текстовых сообщений (SMS);
- Услуги передачи данных и беспроводного доступа к сети Интернет;
- Дополнительные виды обслуживания (VAS), включая доступ к мобильному контенту, услуги экосистемы и др.

Абонентская база АО «Кселл» на конец 2024 года составила 7968 тыс. абонентов, или 30,2% от общего количества абонентов сотовой связи в Казахстане.

Компания предоставляет услуги под брендами Kcell и activ, в 2023 году Компания начала предоставлять беспроводной доступ к интернету под торговой маркой Kcell Auleti.

Одним из конкурентных преимуществ Кселл является наличие развитой цифровой экосистемы, ядро которой – мобильное приложение Kcell/activ. Приложение не только позволяет клиентам управлять продуктами и услугами, но и дает доступ к собственному онлайн-магазину и «виртуальному банку» – линейке финансовых услуг OGO Finance, включающей ведение виртуальных

платежных карт, размещение средств на депозитах и предоставление кредитов.

Компания Кселл имеет одну дочернюю организацию со 100%-ной долей участия – ТОО «KazNet Media (КазНет Медиа)», основными видами деятельности которого являются управление веб-сайтами, использующими поисковые механизмы с целью создания и поддержания обширных баз данных интернет-адресов, управление прочими веб-сайтами, функционирующими в роли порталов в интернете; предоставление доступа к интернету через операторов телекоммуникационной инфраструктуры; компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги; деятельность информационных служб, связанная с поисковыми порталами, переработкой и размещением данных, а также прочие виды деятельности по первичному предоставлению информации; услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы; рекламные/маркетинговые услуги; информационные и консультационные услуги, в том числе с использованием интернета, создание веб-сайтов и веб-порталов, а также любые виды деятельности, не запрещенные законодательными актами и учредительным договором.

В декабре 2022 года Компания победила в аукционе на использование сетей 5G в Казахстане и с 2023 года начала развертывание в республике стандарта связи пятого поколения. На конец 2024 года «Кселл» успел установить в 20 городах страны 1470 станций 5G, обеспечив более миллиона казахстанцев телекоммуникационными услугами и сервисами по новой технологии.

В 2024 году Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг Kcell на уровне «BB+» со стабильным прогнозом.





ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

GRI 2-1

АО «Кселл» ведет свою историю с конца 90-х годов прошлого века и изначально носило наименование ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком» (ТОО «GSM Казахстан»). ТОО «GSM Казахстан» было зарегистрировано 1 июня 1998 года для проектирования, построения и эксплуатации сети сотовой связи стандарта GSM в Республике Казахстан. В 1998 году АО «Кселл» стало первой казахстанской компанией, получившей лицензию на предоставление услуг сотовой связи стандарта GSM.

До 2012 года участниками ТОО «GSM Казахстан» являлись компании Fintur Holdings B. V. (зарегистрированное в Нидерландах совместное предприятие TeliaSonera Finland Oyj и Turkcell Illetisim Hizmetleri) и ОАО «Казахтелеком» (с 2004 года – АО «Казахтелеком»), на доли которых приходилось соответственно 51% и 49% участия в капитале. 2 февраля 2012 года АО «Казахтелеком» продало свою долю участия Sonera Holding B.V., являющемуся дочерней структурой фин-

ской компании TeliaSonera (в 2017 году компания сменила название на Telia Company).

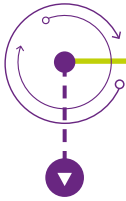
27 августа 2012 года Компания была преобразована в акционерное общество и сменила наименование на АО «Кселл». В декабре 2012 года Компания разместила 50 млн акций (25% акционерного капитала) в виде глобальных депозитарных расписок на Лондонской фондовой бирже и обыкновенных акций на Казахстанской фондовой бирже. В итоге доли основных акционеров – Fintur Holdings B.V. и Sonera Holding B.V. – составили 51% и 24%.

21 декабря 2018 года АО «Казахтелеком» приобрело пакеты акций АО «Кселл», принадлежащие Telia Company и Fintur Holdings B.V., получив 75%-ную долю в акционерном капитале Компании. 30 сентября 2021 года АО «Казахтелеком» продало 24% голосующих акций на KASE.



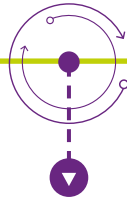


КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ В ИСТОРИИ КОМПАНИИ



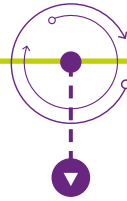
1998

- **1 июня** – создание ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казакхтелеком»
- **8 июня** – Компания получила бессрочную государственную лицензию на предоставление услуг сотовой связи стандарта GSM



1999

- **7 февраля** – запуск бренда Kcell
- **9 сентября** – запуск бренда activ



2003

- **18 сентября** – Компания стала первым оператором мобильной связи в Республике Казахстан с доступом к сети Интернет с мобильных устройств
- **Сентябрь** – запуск услуги по передаче мультимедийных сообщений (MMS)



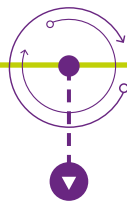
2005

- **13 сентября** – Компания стала первым оператором казахстанским оператором, предоставляющим услугу GPRS-роуминга



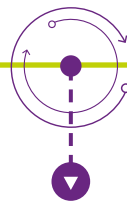
2016

- **5 января** – Компания получила право на использование дополнительных частот в диапазоне 700/800 MHz и 1800 MHz для улучшения связи на территории страны и подготовки к состоявшему в том же году запуску сервисов 4G и LTE



2018

- **16 января** – Компания провела размещение облигаций на KASE на сумму 4,95 млрд тенге
- **21 декабря** – АО «Казакхтелеком» приобрело пакеты акций АО «Кселл» у Telia Company и Fintur Holdings B.V., получив 75% акций Компании, находящихся в обращении



2019

- **27 июня** – международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента АО «Кселл» на уровне «ВВ» и улучшило прогноз со «стабильного» на «позитивный»



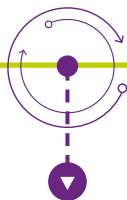
2020

- В период пандемии 3,5 тыс. медиков бесплатно были предоставлены голосовая связь и интернет-трафик
- Предоставление абонентам бесплатного доступа к более чем 400 веб-сайтам удаленного обучения и 27 мобильным приложениям для онлайн-банкинга
- **16 апреля** – был запущен проект по установке симкоматов (терминалов самообслуживания), использующих биометрическую идентификацию при приобретении новых и замены старых SIM-карт, пополнении баланса и установке E-SIM на телефон



2017

- **1 марта** – запуск сети LTE в Казахстане
- **Июнь** – запуск сети 4G+ (LTE Advanced) в Алматы и Шымкенте
- **1 ноября** – международное рейтинговое агентство Fitch присвоило Компании долгосрочный рейтинг дефолта эмитента «ВВ» со стабильным прогнозом



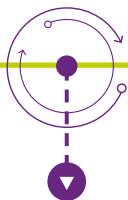
2008

- **26 августа** – лицензия Компании была пересмотрена и дополнена правом на эксплуатацию сети GSM-1800



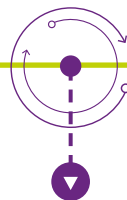
2010

- **1 декабря** – начало коммерческой эксплуатации сети 3G в городах Астана и Алматы



2012

- **2 февраля** – завершение сделки по продаже доли участия АО «Казактелеком» Sonera Holding B.V.
- **27 августа** – преобразование Компании в акционерное общество и смена наименования на АО «Кселл»
- **29 ноября** – начало обращения простых акций АО «Кселл» на KASE
- **13 декабря** – завершение листинга глобальных депозитарных расписок на LSE



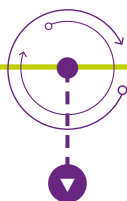
2014

- **15 апреля** – АО «Кселл» стало официальным дистрибьютором iPhone в Казахстане
- **Сентябрь** – начало масштабного ребрендинга торговой марки activ
- **16 ноября** – запуск мобильного приложения Kcell/activ
- **По итогам года** Компания стала лидером по объему налоговых поступлений среди нефинансовых компаний Казахстана



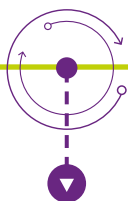
2015

- **Февраль** – завершение ребрендинга торговой марки activ
- **Март** – открытие первого брендового магазина activ в Алматы



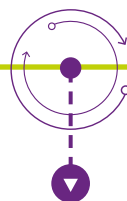
2021

- **14 июня** – завершение делистинга глобальных депозитарных расписок на LSE и AIX
- **Июль** – запуск линейки финансовых услуг OGO Finance совместно с АО «First Heartland Jusan Bank» и международной платежной системой Mastercard
- **30 сентября** – АО «Казактелеком» продало 24% акций АО «Кселл» на KASE



2022

- **5 января** – создание оперативного штаба на период введения чрезвычайного положения в связи с массовыми беспорядками для своевременного принятия решений в целях обеспечения абонентов бесперебойной связью и оказания содействия Правительству
- **25 февраля** – завершение первого этапа внедрения биллинговой системы Nexign Converged BSS
- **12 декабря** – Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента АО «Кселл» на уровне «BB+», прогноз – «стабильный»
- **16 декабря** – АО «Кселл» в консорциуме с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» выиграло конкурс на использование сетей 5G
- **Декабрь** – завершение второго этапа внедрения биллинговой системы Nexign Converged BSS



2023

- **16 ноября** – KASE удостоило АО «Кселл» звания «Лидер рынка акций»
- **5 декабря** – Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента АО «Кселл» на уровне «BB+», прогноз – «стабильный»



2024

- **30 марта** – Kcell принял решение поддержать пострадавших от паводков жителей пяти регионов Казахстана. Жители населенных пунктов, пострадавших от наводнений, получили бесплатный пакет, включающий 10 гигабайт интернет-трафика, 50 минут звонков на сети любых операторов, а также 50 бесплатных SMS
- **24 ноября** – Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг Kcell на уровне «BB+» со стабильным прогнозом

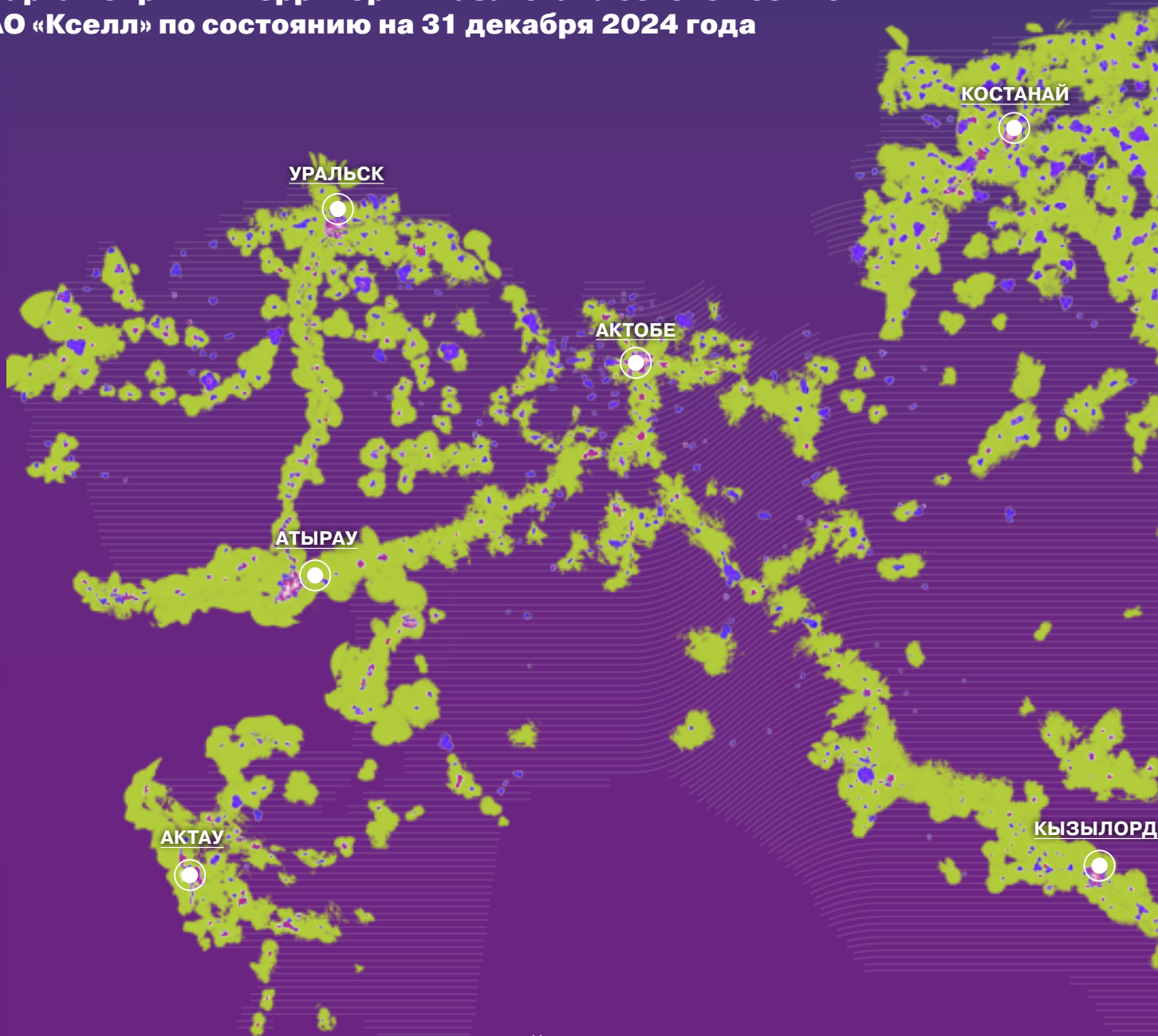




ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-1

Карта покрытия территории Казахстана сотовой сетью АО «Кселл» по состоянию на 31 декабря 2024 года



В местностях и населенных пунктах, охваченных принадлежащей Компании сетью 3G, на конец отчетного периода проживало 92,12% населения Казахстана, 75,97% жителей страны имеют доступ к сети LTE Компании и уже 45,78% населения обеспечены связью 5G.

Услуги АО «Кселл» доступны во всех регионах Казахстана – по состоянию на конец 2024 года на территории страны действовали 34 собственных магазина продаж и центров абонентского обслуживания. В фирменных магазинах покупатели могут купить SIM-карты Kcell и activ и приобрести на выгодных условиях смартфоны, ноутбуки, планшеты и другие «умные устройства».

Кселл также осуществляет розничные продажи через обширную партнерскую сеть, включающую в себя около 2,6 тыс. торговых точек, в т.ч.:

- 11 магазинов Activ Dealer Store (дилеры, которые оказывают весь спектр услуг: сервис, продажи и отдельно продают контрактные телефоны от имени АО «Кселл»);
- 9 эксклюзивных розничных магазинов (дилеры, оказывающие полный спектр услуг АО «Кселл» и осуществляющие реализацию всех стартовых пакетов актив/Кселл и иных продуктов Компании);
- 47 магазинов электроники (реализация стартовых пакетов);
- 2523 неэксклюзивных торговых точки, осуществляющих продажи стартовых пакетов и иных продуктов и предоставляющих базовый набор услуг Компании.

