

10

ҚОСЫМШАЛАР

1-қосымша. Есеп туралы	102
2-қосымша. GRI сәйкестік индексі	103
3-қосымша. Шоғырландырылған қаржылық есептілік	110
Глоссарий	121
Байланыс ақпараты	

ҚАЗІРГІ ЗАМАНҒА АРНАЛҒАН ЖАҢА БУЫН ЖЕЛІСІ



1-ҚОСЫМША. ЕСЕП ТУРАЛЫ

GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 3-1, GRI 3-2

«Кселл» АҚ 2024 жылға арналған жылдық есебі 2024 жылдың 1 қаңтары мен 31 желтоқсаны аралығындағы кезеңдегі Компанияның қаржылық-шаруашылық және операциялық қызметі туралы ақпаратты, сондай-ақ кейбір ретроспективті және болжамды көрсеткіштерді қамтиды. Есеп Жаһандық есеп беру бастамасының стандарттарына (GRI Standards) және GRI-1 стандартында (2021) бекітілген келесі есептілік қағидаттарына сәйкес дайындалған:

- **Дәлдік (accuracy)** – Есепті дайындау кезінде дұрыс және толық деректер пайдаланылды;
- **Теңгерімділік (balance)** – Есептегі ақпарат орын алған оң және теріс үрдістерді нақты сипаттайтындай етіп берілген;
- **Айқындық (clarity)** – ақпарат қолжетімді және түсінікті түрде ұсынылған;
- **Салыстырмалылық (comparability)** – ақпарат есепті және өткен кезеңдердің нәтижелерін бір-бірімен, сондай-ақ басқа ұйымдардың нәтижелерімен салыстыруға мүмкіндік беретіндей түрде ұсынылған;
- **Толықтық (completeness)** – ақпарат көлемі тиісті кезеңдегі қызмет нәтижелерін бағалау үшін жеткілікті;
- **Тұрақты даму мәнмәтіні (sustainability context)** – осы Есеп шеңберіндегі ақпарат тұрақты дамудың кең мәнмәтінінде ұсынылған;
- **Уақыттылық (timeliness)** – Компания Есеп оқырмандарына уақтылы шешім қабылдауға мүмкіндік беру үшін ақпаратты тұрақты түрде беруге ұмтылады;
- **Верификациялау мүмкіндігі (verifiability)** – Есеп барлық мүдделі тараптарға ондағы ақпараттың сенімділігін бағалауға мүмкіндік беретіндей етіп құрастырылған.

Экономикалық тақырыптар	
Экономикалық нәтижелер	1
Нарықта болу	2
Жанама экономикалық әсер	3
Сатып алу тәжірибесі	4
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	5
Бәсекеге қабілетсіз мінез-құлық	6
Салық салу	7

Экологиялық тақырыптар	
Материалдар	8
Энергия	9
Су	10
Биоалуантүрлілік	11
Шығарындылар	12
Қалдықтар	13
Жеткізушілерді экологиялық бағалау	14

Осы Есепті дайындау кезінде Қазақстан қор биржасының жылдық есептерді дайындауға қойылатын талаптары, сондай-ақ Халықаралық біріктірілген есептілік кеңесінің Біріктірілген есептілік тұжырымдамасының (IRC) және AA1000SES мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл стандартының ережелері ескерілді.

Есепті дайындау барысында ҰСБ және ITU қалыптастыратын және жариялайтын статистикалық ақпарат пайдаланылды. «Кселл» АҚ 2023 және 2024 жылдарға арналған Жылдық есептерінде берілген сандық статистикалық деректердегі сәйкессіздіктер «Кселл» АҚ 2023 жылға арналған жылдық есебі жарияланғаннан кейін ҰСБ және ITU қалыптастыратын статистикалық ақпаратты нақтылаумен түсіндіріледі.

Есепті сырттай растау жүргізілген жоқ. Дегенмен, Компания тұрақты даму саласындағы ақпаратты сырттай растаудың маңыздылығын мойындайды және болашақта қаржылық емес ақпаратты растау мүмкіндігін қарастыруда.

Осы Есептің мазмұнын анықтау мақсатында акционерлер, инвесторлар, менеджмент, персонал, клиенттер, мемлекеттік органдар қызметкерлері арасынан мүдделі тараптарға сауалнама жүргізілді. Сауалнама нәтижелері бойынша Есепте ашу үшін ең маңызды тақырыптар айқындалды. Компания өкілдері мен мүдделі тараптардан ең жоғары бағалар алған тақырыптар маңызды деп танылды, олар төменде берілген матрицада көк түспен белгіленген.

Әлеуметтік тақырыптар	
Қызметкерлерді қабылдау	15
Еңбек қатынастары тәжірибесі	16
Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік	17
Оқыту және білім беру	18
Өртүрлілік және тең мүмкіндіктер	19
Кемсітушілікке қарсы іс-қимыл	20
Қауымдасу және ұжымдық келіссөздер жүргізу еркіндігі	21
Балалар еңбегі	22
Мәжбүрлі немесе міндетті еңбек	23
Қауіпсіздікті қамтамасыз ету тәжірибесі	24
Жергілікті қоғамдастықтардың құқықтары	25
Жеткізушілердің әлеуметтік әсерін бағалау	26
Мемлекеттік (жария) саясат	27
Тұтынушының денсаулығы мен қауіпсіздігі	28
Өнімдер мен қызметтерді таңбалау	29
Тұтынушының жеке өміріне қол сұқпаушылық	30

2-ҚОСЫМША. GRI СӘЙКЕСТІК ИНДЕКСІ

GRI 1

Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
GRI 1: Негіздер (2021)			
GRI 2: Жалпы ақпарат (2021)			
2-1	Ұйым туралы мәліметтер	Жалпы ақпарат Компанияның тарихы Қызмет географиясы	12 13 16
2-2	Ұйымның тұрақты даму есептілігіне кіретін субъектілер	Жалпы ақпарат	12
2-3	Есепті кезең, мерзімділік және байланыстар	1-қосымша. Есеп туралы	102
2-4	Ақпаратты қайта қарау	1-қосымша. Есеп туралы	102
2-5	Сырттай растау	Есепті сырттай растау жүргізілген жоқ	
2-6	Компанияның қызметі, құнды жасау тізбегі және басқа да іскерлік қатынастар	Миссия және саладағы орынға көзқарас Компанияның даму келешегін бағалау (SWOT-талдау) Стратегиялық мақсаттар мен міндеттер 5G желілерін дамыту Телекоммуникация саласының жағдайы Компанияның операциялық қызметі	20 24 25 31 34
2-7	Қызметкерлер	Персоналдың құрамы	81
2-8	Штаттан тыс қызметкерлер	Компания штаттан тыс қызметкерлер еңбегін пайдаланбайды	
2-9	Басқару органдарының құрылымы мен құрамы	Басқару органдары Акционерлердің жалпы жиналысы Директорлар кеңесі Басқарма	52 53 54 63
2-10	Жоғары басқару органын тағайындау және таңдау	Директорлар кеңесі	54
2-11	Жоғары басқару органының Төрағасы	Директорлар кеңесі	54
2-12	Әсер етуді басқаруды қадағалаудағы жоғары басқару органының рөлі	Директорлар кеңесі Компанияның ағымдағы ESG-бейіні	54 44
2-13	Әсер етуді басқару үшін жауапкершілікті табыстау	Компанияның ағымдағы ESG-бейіні	44
2-14	Жоғары басқару органының тұрақты даму туралы есептіліктегі рөлі	Компанияның ағымдағы ESG-бейіні Компанияның тұрақты даму саласындағы стратегиялық басымдықтары	44 46
2-15	Мүдделер қақтығысы	Мүдделер қақтығысын басқару	69
2-16	Жоғары басшылықты маңызды мәселелер туралы хабардар ету	Компанияның ағымдағы ESG-бейіні	44
2-17	Жоғары басқару органының ұжымдық білімі	Директорлар кеңесі	54
2-18	Жоғары басқару органының қызметін бағалау	Директорлар кеңесі	54
2-19	Сыйақы беру саясаты	Директорлар кеңесі	54
2-20	Сыйақыны белгілеу процесі	Директорлар кеңесі	54
2-21	Жалпы жылдық сыйақы коэффициенті	Директорлар кеңесі	54
2-22	Тұрақты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Директорлар кеңесі Төрағасының үндеуі Басқарма төрағасының үндеуі	6 8





Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
2-23	Саясаттарды ұстаушылық	Компанияның тұрақты даму саласындағы стратегиялық басымдықтары	46
2-24	Өз мойнына алған міндеттемелерді орындау	Компанияның ағымдағы ESG-бейіні Компанияның тұрақты даму саласындағы стратегиялық басымдықтары	44 46
2-25	Теріс әсерді жою	Компанияның ағымдағы ESG-бейіні Компанияның тұрақты даму саласындағы стратегиялық басымдықтары	44 56
2-26	Кеңестер алу және алаңдаушылық білдіру тетіктері	Комплаенс-бақылау Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	67 96
2-27	Заңнаманы сақтау	Заңнама талаптарын сақтау	
2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	Компания салалық қауымдастықтардың мүшесі емес	
2-29	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл тәсілі	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл Ақпаратты ашу	96 96
2-30	Ұжымдық шарттар	Компанияның барлық қызметкерлері еңбек шартымен қамтылған	
GRI 3: Маңызды тақырыптар (2021)			
3-1	Маңызды тақырыптарды айқындау процесі	1-қосымша. Есеп туралы	102
3-2	Маңызды тақырыптар тізімі	1-қосымша. Есеп туралы	102
GRI 201: Экономикалық көрсеткіштер (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компанияның операциялық қызметі Қаржылық нәтижелер	34 39
201-1	Жасалған және бөлінген тікелей экономикалық құн	Компанияның операциялық қызметі Қаржылық нәтижелер	34 39
201-2	Климаттың өзгеруіне байланысты қаржылық әсер және басқа да тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Климаттың өзгеруінің Компанияға әсерін бағалау жүргізілген жоқ	
201-3	Белгіленген төлемдері бар жоспарлар және басқа зейнетақы жоспарлары бойынша міндеттемелер	Компанияның барлық қызметкерлері заңнама талаптарына сәйкес жинақтаушы зейнетақы жүйесінің қатысушылары болып табылады	
201-4	Үкіметтен алынған қаржылай көмек	Қаржылық нәтижелер	
GRI 202: Нарықта болу (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Персоналдың еңбегіне ақы төлеу, оны бағалау және ынталандыру Директорлар кеңесі Басқарма	82 54 63
202-1	Өртүрлі жыныстағы жұмыскерлердің бастапқы деңгейдегі стандартты еңбекақысының ұйым жұмыс істейтін өңірлердегі белгіленген ең төменгі еңбекақыға қатынасы	Персоналдың еңбегіне ақы төлеу, оны бағалау және ынталандыру	82
202-2	Жергілікті қоғамдастықтан жұмысқа қабылданған маңызды қызмет орындарындағы жоғары басшылық құрамының пайыздық үлесі	Директорлар кеңесі Басқарма	54 63
GRI 203: Жанама экономикалық әсер ету (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	5G желілерін дамыту Компанияның операциялық қызметі Өлеуметтік жауапкершілік және қайырымдылық	34 99
203-1	Инфрақұрылымға және қызметтерге инвестицияларды қолдау	5G желілерін дамыту Компанияның операциялық қызметі	34
203-2	Маңызды тікелей емес экономикалық әсер ету	Компанияның операциялық қызметі Өлеуметтік жауапкершілік және қайырымдылық	34 99

Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
GRI 205: Сыбайлас жемқорлықпен күресу (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	68
205-1	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне бағаланған операциялар	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	68
205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатпен рәсімдер мәселелері бойынша хабардар ету және оқыту	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	68
205-3	Расталған сыбайлас жемқорлық оқиғалары және қабылданған шаралар	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	68
GRI 207: Салықтар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Салық салу	41
207-1	Салық стратегиясына көзқарас	Салық салу	41
207-2	Салықтарды басқару, бақылау және олармен байланысты тәуекелдер	Салық салу	41
207-3	Мүдделі тараптарды қатыстыру және салық салуға қатысты мәселелерді басқару	Салық салу	41
GRI 301: Материалдар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Ресурстарды тұтыну	91
301-1	Салмағы немесе көлемі бойынша қолданылатын материалдар	Ресурстарды тұтыну	91
301-2	Қайта өңделген материалдарды пайдалану	Қайта өңделген материалдарды есепке алу жүргізілмейді	
301-3	Қалпына келтірілген өнімдер мен қаптау материалдары	Компанияның қызметіне қолданылмайды	
GRI 302: Энергия (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Ресурстарды тұтыну	91
302-1	Ұйым ішінде энергияны тұтыну	Ресурстарды тұтыну	91
302-2	Ұйымнан тыс жерлерде энергияны тұтыну	Бағалау жүргізілген жоқ	
302-3	Энергия сыйымдылығы	Бағалау жүргізілген жоқ	
302-4	Энергияны тұтынуды азайту	Ресурстарды тұтыну	91
302-5	Өнімдер мен қызметтердің энергия қажеттілігін азайту	Бағалау жүргізілген жоқ	
GRI 303: Су және ағынды сулар (2018)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Суды тұтыну	90
303-1	Жалпы ресурс ретінде сумен өзара әрекеттесу	Суды тұтыну	90
303-2	Су төгіндісімен байланысты әсерлерді басқару	Компанияның қызметі су төгіндісімен байланысты емес	
303-3	Су алу	Компания суды табиғи көздерден алумен айналыспайды	
303-4	Су төгіндісі	Компанияның қызметі су төгіндісімен байланысты емес	
303-5	Суды тұтыну	Суды тұтыну	90





Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
GRI 304: Биоалуантүрлілік (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компанияның қызметі биоалуантүрлілікке айтарлықтай әсер етпейді	
304-1	Ұйымның меншігіндегі, жалға алынған немесе басқаруындағы және қорғалатын табиғи аумақтар мен шегарасынан тыс биоалуантүрлілік құндылығы жоғары аумақтарда орналасқан немесе осындай аумақтардың маңайындағы өндірістік алаңшалар		
304-2	Іс-әрекеттің, өнімдер мен қызметтердің елеулі әсерлерінің сипаттамасы		
GRI 305: Шығарындылар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Атмосфераға ластаушы заттардың шығарындылары	91
305-1	Тікелей парниктік газдар шығарындылары (1-ші қамту аймағы)	Парниктік газдар шығарындыларының көлемін бағалау жүргізілген жоқ	
305-2	Жанама парниктік газдар шығарындылары (2-ші қамту аймағы)		
305-3	Басқа жанама парниктік газдар шығарындылары (3-ші қамту аймағы)		
305-4	Парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығы		
305-5	Парниктік газдар шығарындыларын азайту		
305-6	Атмосфераға озонды бұзатын заттардың шығарындылары	Атмосфераға ластаушы заттардың шығарындылары	91
305-7	Атмосфераға азот тотығы (NOx), күкірт оксиді (SOx) және басқа да маңызды ластаушы заттардың шығарындылары	Атмосфераға ластаушы заттардың шығарындылары	91
GRI 306: Қалдықтар (2020)			93
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қалдықтарды басқару	93
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және қалдықтармен байланысты елеулі әсерлер	Қалдықтарды басқару	93
306-2	Қалдықтармен байланысты елеулі әсерлерді басқару	Қалдықтарды басқару	93
306-3	Пайда болған қалдықтар	Қалдықтарды басқару	93
306-4	Кәдеге жаратылмаған қалдықтар	Қалдықтарды басқару	93
GRI 307: Экологиялық заңнама талаптарына сәйкестік (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қоршаған ортаны қорғау саласындағы саясат	90
307-1	Экологиялық заңнама мен нормаларды сақтамау	Қоршаған ортаны қорғау саласындағы саясат	90
GRI 308: Жеткізушілерді экологиялық бағалау (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компания не проводит экологическую оценку поставщиков и подрядчиков.	
308-1	Экологиялық критерийлер бойынша бағаланған жаңа жеткізушілер		
308-2	Жеткізу тізбегіндегі қоршаған ортаға теріс әсер ету және қабылданатын шаралар		
GRI 401: Жұмысқа орналастыру (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі	80
		Персоналдың құрамы	81
		Қызметкерлерді әлеуметтік қорғау	83

Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
401-1	Жаңа қызметкерлерді қабылдау және кадрлардың тұрақтамауы	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі Персоналдың құрамы	83
401-2	Толық жұмыс күні істейтін жұмыскерлерге берілетін және уақытша жұмыскерлерге немесе толық емес жұмыс күні істейтін жұмыскерлерге берілмейтін жеңілдіктер	Қызметкерлерді әлеуметтік қорғау	83
401-3	Бала күтіміне байланысты демалыс (декреттік демалыс)	Қызметкерлерді әлеуметтік қорғау	83
GRI 402: Еңбек қатынастары/басқарушылық қатынастар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі	80
402-1	Еңбек жағдайларындағы өзгерістер туралы ескертудің ең аз мерзімдері	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі	80
GRI 403: Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік (2018)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-1	Еңбекті қорғау мен өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесі	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-2	Қауіпті жағдайларды анықтау, тәуекелдерді бағалау және туындайтын оқиғаларды тергеп-тексеру	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-3	Еңбекті қорғау қызметтері	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-4	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша жұмыскерлердің қатысуы, кеңес беру және ақпараттандыру	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-5	Жұмыскерлерді еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша оқыту	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-6	Жұмыскерлердің денсаулығын нығайту	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-7	Іскерлік қатынастарға тікелей байланысты қауіпсіздік пен еңбекті қорғауға қатысты әсер етудің алдын алу және оны азайту	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-8	Еңбекті қорғау мен өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесімен қамтылған жұмыскерлер	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-9	Өндірістік қызметке байланысты жарақаттар	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-10	Өндірістік қызметке байланысты нашар денсаулық жайы	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
GRI 404: Оқыту және білім беру 2016			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Персоналды дамыту	84
404-1	Бір қызметкерге шаққандағы оқу сағатының орташа саны	Персоналды дамыту	84
404-2	Қызметкерлердің біліктілігін арттыру және өтпелі кезеңде көмек көрсету бағдарламалары	Персоналды дамыту	84
GRI 405: Өртүрлілік және тең мүмкіндіктер (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Директорлар кеңесі Басқарма Персоналдың еңбегіне ақы төлеу, оны бағалау және ынталандыру	54 63 82





Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
405-1	Басшы органдар мен қызметкерлердің әртүрлілігі	Директорлар кеңесі Басқарма	54 63
405-2	Әйелдер мен ерлердің негізгі еңбекақысының ара қатынасы	Персоналдың еңбегіне ақы төлеу, оны бағалау және ынталандыру	82
GRI 406: Кемсітпеушілік (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі	80
406-1	Кемсітушілік оқиғалары және жағдайды түзету бойынша қабылданған шаралар	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі	80
GRI 407: Бірлесу және ұжымдық шарт еркіндігі (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Бірлесу еркіндігін шектеу тәуекелінің деңгейі бойынша жеткізушілерді бағалау жүргізілмейді	
407-1	Бірлесу еркіндігін шектеу тәуекелі жоғары операциялар мен жеткізушілер		
GRI 408: Балалар еңбегі (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Балалар еңбегін пайдалану тәуекелінің деңгейі бойынша жеткізушілерді бағалау жүргізілмейді	
408-1	Балалар еңбегін пайдалану тәуекелінің деңгейі жоғары операциялар мен жеткізушілер		
GRI 409: Мәжбүрлі еңбек (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Мәжбүрлі еңбекті пайдалану тәуекелінің деңгейі бойынша жеткізушілерді бағалау жүргізілмейді	
409-1	Мәжбүрлі еңбекті пайдалану тәуекелінің деңгейі жоғары операциялар мен жеткізушілер		
GRI 410: Қауіпсіздік тәжірибелері (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Персонал адам құқықтары бойынша оқытудан өткен жоқ	
410-1	Адам құқықтары бойынша оқуды аяқтаған қауіпсіздік қызметінің персоналы		
GRI 411: Жергілікті халықтың құқықтары (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Есепті кезеңде жергілікті халықтың құқықтарын бұзу оқиғалары тіркелген жоқ	
411-1	Жергілікті халықтың құқықтарын бұзу оқиғалары		
GRI 413: Жергілікті қоғамдастықтар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компанияның операциялық қызметі	34
413-1	Жергілікті қоғамдастықтар тартылған операциялар, әсерін бағалау және даму бағдарламалары	Компанияның операциялық қызметі	34
413-2	Жергілікті қоғамдастықтарға нақты немесе ықтимал теріс әсері бар операциялар	Есепті кезеңде жергілікті қоғамдастықтарға теріс әсер ету оқиғалары тіркелген жоқ	
GRI 414: Жеткізушілерді әлеуметтік бағалау (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Жеткізушілерді әлеуметтік критерийлер бойынша бағалау жүргізілмейді.	
308-1	Әлеуметтік критерийлер бойынша бағаланған жаңа жеткізушілер		
308-2	Жеткізу тізбегіндегі әлеуметтік ортаға теріс әсер ету және қабылданатын шаралар		

Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
GRI 415: Саяси үлес қосу (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компанияның операциялық қызметі	34
		Сатып алулар	41
415-1	Саяси үлес қосу	Компанияның операциялық қызметі	34
		Сатып алулар	41
GRI 416: Тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігі (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Бағалау жүргізілген жоқ	
416-1	Өнімдер мен қызметтердің тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне әсерін бағалау		
416-2	Өнімдер мен қызметтердің тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне теріс әсер ету оқиғалары	Есепті кезеңде жергілікті қоғамдастықтарға теріс әсер ету оқиғалары тіркелген жоқ	
GRI 417: Маркетинг және таңбалау (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Өнімді таңбалауға қатысты реттеушілік талаптар жоқ	
417-1	Тауарлар мен қызметтерді таңбалауға қойылатын талаптар		
417-2	Тауарлар мен қызметтерді таңбалау талаптарына сәйкессіздік жағдайлары		
417-3	Маркетингтік коммуникациялар талаптарын бұзу жағдайлары		
GRI 418: Тұтынушылардың дербес деректерінің сақталуы (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Ақпараттық қауіпсіздік және клиенттердің құпия деректерін қорғау	97
		Клиенттерді алаяқтықтан қорғау	98
418-1	Тұтынушылардың дербес деректерінің қауіпсіздігін бұзу туралы шағымдар	Ақпараттық қауіпсіздік және клиенттердің құпия деректерін қорғау	97
		Клиенттерді алаяқтықтан қорғау	98





3-ҚОСЫМША. ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК





Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Признание выручки от предоставления телекоммуникационных услуг

Выручка Группы от оказания услуг связи состоит из большого количества индивидуально несущественных транзакций, полученных из нескольких систем, включая систему расчетов. Обработка данных и учет такой выручки представляет собой высоко автоматизированный процесс и базируются на установленных тарифных планах.

Мы отнесли данный вопрос к ключевым в связи со сложностью информационных систем, задействованных в процессе учета выручки, и рисками некорректного признания и оценки выручки в условиях большого разнообразия и постоянного изменения тарифных планов, маркетинговых предложений и скидок, предоставляемых абонентам. Это потребовало увеличения объема аудиторских процедур и привлечения специалистов, обладающих знаниями в области информационных технологий («ИТ»), для выявления соответствующих систем, и оценки и тестирования автоматизированных контролей.

Раскрытие информации Группой в отношении учетной политики по признанию выручки включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчетности, а раскрытие информации по видам выручки включено в Примечание 22 к консолидированной финансовой отчетности.

Мы оценили дизайн и протестировали операционную эффективность общих ИТ контролей, поддерживающих работу системы расчетов и других ИТ систем.

Мы протестировали ИТ контроли бизнес процессов для сбора и регистрации данных, а также ИТ контроли бизнес процессов по расчету сумм, подлежащих выставлению клиентам, и по отражению сумм, полученных от клиентов.

Мы протестировали контроли, связанные с передачей данных между соответствующими ИТ системами, связанными с отражением и признанием выручки.

Мы изучили документы, подтверждающие авторизацию изменений тарифов, реализованную в автоматизированной системе расчетов.

Мы совершили тестовые вызовы и тестовое использование данных, чтобы подтвердить факт соединений, продолжительность и тарификацию.

Мы проанализировали корреляцию между бухгалтерскими записями по счетам выручки, торговой дебиторской задолженности и денежных средств.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая анализ ежемесячных колебаний и анализ изменений в числе абонентов и тарифах, влияющих на выручку, а также сравнили тренды в финансовых данных с трендами в нефинансовых данных.

Мы проанализировали ключевые суждения, использованные руководством в учете выручки.





Обесценение долгосрочных активов

Мы посчитали, что данный вопрос является одним из наиболее значимых для нашего аудита в связи с существенностью остатков долгосрочных активов в консолидированной финансовой отчетности, высоким уровнем субъективности допущений, лежащих в основе анализа на обесценение, а также существенных суждений и оценок, использованных руководством.

Допущения включали ставку дисконтирования и прогнозную ставку инфляции. Существенные оценки включают будущие капитальные затраты и уровень прибыли до уплаты налогов, процентов, износа и амортизации.

Информация о выполненном тесте на обесценение приведена в Примечании 4 к консолидированной финансовой отчетности.

Мы оценили учетную политику Группы по признанию выручки.

Мы проанализировали раскрытия в консолидированной финансовой отчетности, относящиеся к признанию выручки.

Мы проанализировали оценку руководства на наличие индикаторов обесценения долгосрочных активов.

Мы привлекли наших специалистов по вопросам оценки для тестирования анализа индикаторов обесценения и расчета возмещаемой стоимости, подготовленных руководством.

Мы сравнили ставку дисконтирования и ставки долгосрочного роста с общими показателями рынка и прочими доступными сведениями и проверили расчет ставки дисконтирования.

Мы протестировали математическую точность модели обесценения и оценили анализ чувствительности результатов теста на обесценение к изменениям в допущениях.

Мы проанализировали раскрытие информации о тесте на обесценение в консолидированной финансовой отчетности.

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2024 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2024 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Группы за 2024 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.



Ответственность руководства и Комитета по Аудиту Совета Директоров за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по Аудиту Совета Директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;



- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ планируем и осуществляем аудит Группы с целью получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств в отношении финансовой информации организаций или хозяйственных единиц внутри Группы как основания для формирования мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проверку аудиторских процедур, выполняемых для целей аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по Аудиту Совета Директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

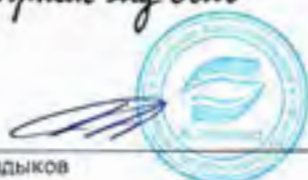
Мы также предоставляем Комитету по Аудиту Совета Директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по Аудиту Совета Директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Адиль Сыздыков.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Адиль Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ - 0000172 от 23 декабря 2013 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

20 февраля 2025 года



Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан серии МФЮ-2,
№0000003, выданная Министерством
финансов Республики Казахстан 15 июля
2005 года



АО «Кселл»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2024 года

<i>В миллионах тенге</i>	Прим.	31 декабря 2024	31 декабря 2023
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	7	197.815	156.113
Нематериальные активы	8	117.561	123.824
Инвестиционная недвижимость		-	339
Авансы, выданные за внеоборотные активы	7	1.103	176
Активы в форме права пользования	16	49.010	41.162
Долгосрочная торговая дебиторская задолженность	9	5.404	1.523
Затраты на заключение договоров		895	674
Отложенные налоговые активы	28	2.856	4.148
Итого внеоборотные активы		374.644	327.959
Оборотные активы			
Запасы	10	9.180	9.009
Торговая дебиторская задолженность	9	26.402	32.723
Прочие краткосрочные нефинансовые активы	11	5.031	7.826
Прочие краткосрочные финансовые активы	12	370	2.167
Предоплата по подоходному налогу		146	545
Денежные средства и их эквиваленты	14	8.801	11.031
Итого оборотные активы		49.930	63.301
Итого активы		424.574	391.260
Собственный капитал и обязательства			
Капитал			
Акционерный капитал	6	33.800	33.800
Дополнительный оплаченный капитал		-	1.260
Нераспределенная прибыль		147.877	136.458
Итого капитал		181.677	171.518
Обязательства			
Долгосрочные обязательства			
Займы: долгосрочная часть	15	47.667	77.514
Долгосрочные обязательства по аренде	16	46.652	38.261
Государственные субсидии: долгосрочная часть	21	21.179	14.391
Долгосрочная торговая кредиторская задолженность	17	3.754	7.339
Обязательство по ликвидации активов	19	4.711	3.676
Итого долгосрочные обязательства		123.963	141.181
Краткосрочные обязательства			
Займы: краткосрочная часть	15	42.972	7.353
Краткосрочные обязательства по аренде	16	5.265	5.296
Государственные субсидии: краткосрочная часть	21	5.853	3.746
Краткосрочная торговая кредиторская задолженность	17	39.738	40.996
Финансовые гарантии		-	44
Обязательства по договорам	18	8.726	9.861
Резервы	20	7.476	2.062
Задолженность перед работниками		6.199	5.952
Налоги к уплате, помимо подоходного налога		2.705	3.251
Итого краткосрочные обязательства		118.934	78.561
Итого обязательства		242.897	219.742
Итого капитал и обязательства		424.574	391.260

Председатель правления и главный исполнительный директор

Финансовый директор

Главный бухгалтер



Учетная политика и примечания на страницах с 6 по 59 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

АО «Кселл»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

<i>В миллионах тенге</i>	Прим.	2024	2023
Выручка по договорам с клиентами	22	235.467	223.747
Доход по государственным субсидиям	21	5.853	3.746
Себестоимость реализации	23	(183.731)	(156.008)
Валовая прибыль		57.589	71.485
Общие и административные расходы	24	(10.603)	(8.811)
Расходы на реализацию	25	(3.305)	(5.401)
Обесценение финансовых активов	9	(3.156)	(5.702)
Прочие операционные доходы	27	154	1.910
Прочие операционные расходы	27	(6.374)	(2.533)
Операционная прибыль		34.305	50.948
Финансовые расходы	26	(22.172)	(12.889)
Финансовый доход	26	3.400	5.339
Чистый убыток от операций с иностранной валютой		(375)	(1.346)
Доход до налогообложения		15.158	42.052
Расходы по подоходному налогу	28	(4.999)	(9.155)
Прибыль за год		10.159	32.897
Прочий совокупный доход		-	-
Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов		10.159	32.897
Прибыль на акцию			
Базовая и разводненная, в тенге	6	50,80	164,49

Председатель правления и главный исполнительный директор

Финансовый директор

Главный бухгалтер



Учетная политика и примечания на страницах с 6 по 59 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.



АО «Кселл»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

<i>В миллионах тенге</i>	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2023 года	33.800	1.260	103.561	138.621
Чистая прибыль за год	-	-	32.897	32.897
Прочий совокупный доход	-	-	-	-
Итого совокупный доход	-	-	32.897	32.897
На 31 декабря 2023 года	33.800	1.260	136.458	171.518
Чистая прибыль за год	-	-	10.159	10.159
Прочий совокупный доход	-	-	-	-
Итого совокупный доход	-	-	10.159	10.159
Реклассификация из дополнительного оплаченного капитала (<i>Примечание 15</i>)	-	(1.260)	1.260	-
На 31 декабря 2024 года	33.800	-	147.877	181.677

Председатель правления и главный исполнительный директор

Финансовый директор

Главный бухгалтер



Учетная политика и примечания на страницах с 6 по 59 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

<i>В миллионах тенге</i>	Прим.	2024	2023
Денежные потоки от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		15.158	42.052
Корректировки на :			
Обесценение финансовых активов	9	3.156	5.702
Восстановление резерва на судебные иски по договорным обязательствам	20, 27	(14)	(721)
Начисление резерва	20, 27	5.428	1.861
Финансовые расходы	26	22.172	12.889
Износ основных средств, инвестиционной недвижимости и активов в форме права пользования	7, 16	29.171	22.130
Амортизация нематериальных активов	8	22.024	22.344
Списание товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	10, 24	441	600
Доход от списания кредиторской задолженности	27	(51)	(1.049)
Финансовый доход	26	(3.400)	(5.339)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	27	205	558
Доход по государственным субсидиям	21	(5.853)	(3.746)
Чистый убыток от операций с иностранной валютой		733	391
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		89.170	97.672
Изменение в товарно-материальных запасах		(612)	(2.389)
Изменение в торговой дебиторской задолженности		1.335	(6.449)
Изменение в прочих краткосрочных нефинансовых активах		1.341	(929)
Изменение в прочих краткосрочных финансовых активах		1.797	(1.367)
Изменение в затратах на заключение договоров		(221)	(116)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		(5.932)	51
Изменение в задолженности сотрудникам		247	244
Изменение в обязательствах по договорам		(1.135)	4.216
Изменение в кредиторской задолженности по налогам, помимо подоходного налога		17.948	11.801
Денежные потоки от операционной деятельности		103.938	102.734
Уплаченный подоходный налог		(5.600)	(13.852)
Проценты полученные		808	2.669
Проценты уплаченные	30	(19.926)	(11.314)
Чистые денежные притоки от операционной деятельности		79.220	80.237
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств		(61.442)	(69.393)
Приобретение нематериальных активов		(18.094)	(90.701)
Поступления от выбытия основных средств		87	130
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	13	-	49.358
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	13	-	(34.545)
Прочее		(2)	-
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(79.451)	(145.151)

Учетная политика и примечания на страницах с 6 по 59 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.





АО «Кселл»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

<i>В миллионах тенге</i>	Прим.	2024	2023
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Поступления по займам	30	167.177	110.761
Погашение займов	30	(162.281)	(74.157)
Выплаты основной суммы обязательств по аренде	30	(7.253)	(5.952)
Чистые денежные потоки, использованные (в) / полученные от финансовой деятельности		(2.357)	30.652
Чистое уменьшение денежных средств и их эквивалентов		(2.588)	(34.262)
Эффект от изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты, удерживаемые в иностранной валюте			
		358	(955)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года		11.031	46.248
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	14	8.801	11.031

НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Следующие существенные неденежные операции были исключены из консолидированного отчета о движении денежных средств:

В 2024 году Группа получила государственные субсидии на общую сумму 14.748 млн. тенге (в 2023 г.: 10.615 млн. тенге), представляющие собой снижение годовой платы за пользование радиочастотами на 90%.

В 2024 году Группа заплатила 30.777 млн. тенге за основные средства, приобретенные в предыдущем году (2023 г.: 26.700 млн. тенге). Основные средства на сумму 31.763 млн. тенге были приобретены в 2024 году, но не оплачены по состоянию на 31 декабря 2024 года (2023 г.: 30.777 млн. тенге). В 2024 году Группа перевела 2.292 млн. тенге с лицевого счета предоплаты по подоходному налогу на лицевой счет прочих налогов к уплате.

Председатель правления и главный исполнительный директор

Финансовый директор

Главный бухгалтер



Учетная политика и примечания на страницах с 6 по 59 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.



Қаржылық есептіліктің толық нұсқасы сайтта қол жетімді



https://static.kcell.kz/files/new_investors/Formatted_RUS_FS_12m_2024_Consolidated_signed.pdf

ГЛОССАРИЙ

Ұйымдардың, Компанияның бөлімшелерінің және ішкі нормативтік құжаттарының атаулары

«Кселл» АҚ, Кселл, Kcell, Компания, Қоғам – «Кселл» акционерлік қоғамы

«Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ – «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы

«GSM Қазақстан» ЖШС – «Қазақтелеком» ААҚ GSM (Джи Эс Эм) Қазақстан» ЖШС жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

HR, HR қызметі (ағылш. Human Resources) – персоналмен жұмыс істеу бөлімшесі

ITU (ағылш. International Telecommunication Union) – Халықаралық электр байланысы одағы

Nexign Converged BSS, Nexign – Nexign Converged Business Support System бірыңғай биллинг жүйесі

ҰСБ, ҚР СЖ және РА ҰСБ – Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы

Техникалық терминдер мен қысқартулар

AI (ағылш. Artificial Intelligence) – жасанды интеллект

3G, 3G желілері (ағылш. 3rd Generation) – үшінші буын мобильді желілері

4G, 4G желілері (ағылш. 4th Generation) – төртінші буын мобильді желілері

4G+, LTE advanced – LTE негізгі стандартымен салыстырғанда жоғарырақ деректерді беру жылдамдығы бар жоғары жылдамдықты сымсыз деректерді беру стандарты

5G, 5G желілері (ағылш. 5th Generation) – бесінші буын мобильді желілері

DevOps (ағылш. Development & Operations) – бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу мен енгізудің технологиялық процестерін автоматтандыру әдістемесі, әртүрлі салалардағы мамандардың белсенді өзара әрекеттесуі және технологиялық процестерді терең біріктіру

eSIM (ағылш. electronic SIM) – смартфонға кіріктірілген цифрлық сим-карта

GSM (фр. Groupe spécial mobile – стандартты әзірлеушінің аты) – арналар уақыт пен жиілік бойынша бөлінген цифрлық мобильді ұялы байланыстың жаһандық стандарты

GSM-1800 – 1 800 МГц жиілігінде жұмыс істейтін GSM желісі

GPRS (ағылш. General Packet Radio Service, сөзбе-сөз «жалпы пайдалынатын пакеттік радиобайланыс») – мобильді желілер арқылы деректерді пакеттік беру технологиясы

FWA (ағылш. Fixed Wireless Access) – интернетке тіркелген сымсыз қосылу

КБК – Корпоративтік басқару кодексі

ТБКЖ – Тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесі

ҚР ҰБ – Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі

ҚР – Қазақстан Республикасы

ІАҚ – Ішкі аудит қызметі

ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

АҚШ – Америка Құрама Штаттары

АҚ (ұйымның атауында) – акционерлік қоғамы

ЖШС (ұйымның атауында) – жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

IMT-2020 (ағылш. International Mobile Telecommunications – 2020) – Халықаралық электр байланысы одағының сипаттамасы шеңберінде 5G стандартын белгілеу

IoT (ағылш. Internet of Things) – «заттар интернеті», бір-бірімен немесе сыртқы ортамен әрекеттесу үшін құрылғылар арасында деректерді беру тұжырымдамасы

LTE, 4G LTE (ағылш. Long-Term Evolution, сөзбе-сөз – «ұзақ мерзімді даму») – 4G мобильді желілеріне негізделген деректерді берудің сымсыз жоғары жылдамдықты стандарты

MMS, MMC (ағылш. Multimedia Message Service) – мультимедиялық мобильді хабарламалар

mMTC (ағылш. Massive Machine-Type Communications, сөзбе-сөз «жаппай машинааралық байланыс») – көптеген құрылғыларды (бергіштер, есептегіштер және т.б.) ақпараттық желілерге қосу технологиялары

OTT (ағылш. Over the Top, сөзбе-сөз «төбе үстінен») – байланыс операторы желісімен тікелей байланыстың болуын қажет етпейтін интернет арқылы бейне қызметтерді көрсету әдісі

рLTE (ағылш. Private LTE) – бөлінген жеке мобильді желілер

SIM-карта, сим-карта (ағылш. Subscriber Identification Module) – ұялы байланыста қолданылатын абоненттің электрондық сәйкестендіру модулі

SMS, CMC (ағылш. Short Message Service) – қысқа мәтіндік хабарлама

ШПД – интернетке кеңжолақты қолжетімділік





Маркетингтік, қаржылық және экономикалық терминдер мен қысқартулар

ARPU (ағылш. Average Revenue per User) – бір пайдаланушыға шаққандағы орташа табыс

CAPEX (ағылш. Capital Expenses) – күрделі салымдар

CFF (ағылш. Cash Flow from Financing Activities) – қаржылық қызметтен түсетін ақша ағыны

CFI (ағылш. Cash Flow from Investing Activities) – инвестициялық қызметтен түсетін ақша ағыны

CFO (ағылш. Cash flow from operating activities) – операциялық қызметтен түсетін ақша ағыны

CPA (ағылш. Cost per Action, сөзбе-сөз «әрекетке ақы төлеу») – жарнама берушінің сайтындағы пайдаланушылардың белгілі бір әрекеттері ғана төленетін онлайн-жарнамаға төлем үлгісі

CVM (ағылш. Customer Value Management) – клиенттік базаның табыстылығын басқару

EBITDA (ағылш. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) – пайыздарды, салықтарды, өтемпұлды шегергенге дейінгі пайда

cNPS (ағылш. consumer Net Promoter Score) – тұтынушылардың адалдық индексі

eNPS (ағылш. employee Net Promoter Score) – қызметкерлердің адалдық индексі

KPI (ағылш. Key Performance Indicators) – негізгі қызмет көрсеткіштері

M2M (ағылш. Machine-to-Machine, сөзбе-сөз «машинаға машина») – желідегі құрылғылар арасында тікелей ақпарат алмасу технологиясы

Өлшем бірліктері

бір. – бірлік

Гкал – гигакалория (жылу энергиясының бірлігі, 109 калорияға тең)

кВт*сағ – киловатт*сағат (электр энергиясын тұтыну бірлігі)

м³ – текше метр

Мбит – мегабит (ақпарат мөлшерінің бірлігі, 106 битке тең)

MAU (ағылш. Monthly Active Users) – белсенді пайдаланушылардың айлық саны

MOU (ағылш. Minutes of Use, сөзбе-сөз «пайдалану минуттары») – бір абонентке арналған дауыстық деректер беру минуттарының саны

NCF (ағылш. Net Cash Flow) – таза ақша ағыны

ROA (ағылш. Return on Assets) – активтердің табыстылығы

ROE (ағылш. Return on Equity) – капиталдың табыстылығы

VAS (ағылш. Value-Added Services) – қосымша ақылы қызметтер

ROS (ағылш. Return on Sales) – сатылымдардың табыстылығы

ЖІӨ – жалпы ішкі өнім

долл. – АҚШ доллары

ТБИ – тұтынушылық бағалар индексі

ФКИ – физикалық көлем индексі

КТС – корпоративтік табыс салығы

МҚЖ – мобильді қаржы жүйесі

ҚР ЭҚЖЖ – Қазақстан Республикасының экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші

МГц – мегагерц (жиіліктің (радиожиіліктің) өлшем бірлігі, 1 млн герцке тең)

млн – миллион

млрд – миллиард

Пбайт – петабайт (ақпарат мөлшерінің бірлігі, 1015 байтқа тең)

п. п. – пайыздық тармақ