



# 01

Жалпы ақпарат	12
Компанияның тарихы	13
Компанияның тарихындағы негізгі оқиғалар	14
Қызмет географиясы	16

# 5G

**ҚАЗІРГІ ЗАМАНҒА АРНАЛҒАН  
ЖАҢА БУЫН ЖЕЛІСІ**



# ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

## GRI 2-1, GRI 2-2

«Кселл» АҚ Қазақстандағы ең ірі телекоммуникациялық компаниялардың бірі, оның негізгі қызмет түрлері – ұялы байланыс қызметтерін, соның ішінде дауыстық байланысты, мобильді интернетке қол жеткізуді, заманауи цифрлық қызметтерді және қаржылық технологияларды ұсыну. «Кселл» АҚ ірі байланыс операторы – компанияның дауыс беретін акцияларының 51%-ы тиесілі «Қазақтелеком» АҚ-ның еншілес ұйымы.

Компания өз клиенттеріне келесі қызмет түрлерін ұсынады:

- Мобильді дауыстық байланыс және қысқа мәтіндік хабарламалар (SMS) жеткізу қызметтері;
- Деректерді беру және Интернет желісіне сымсыз қосылу қызметтері;
- Қосымша қызмет көрсету түрлері (VAS), оның ішінде мобильді контентке қол жеткізу, экожүйе қызметтері және т.б.

«Кселл» АҚ абоненттік базасы 2024 жылдың соңында 7968 мың абонентті немесе Қазақстандағы ұялы байланыс абоненттерінің жалпы санының 30,2%-ын құрады.

Компания Kcell және activ брендтерімен қызмет көрсетеді, 2023 жылы Компания Kcell Auleti сауда белгісімен Интернет желісіне сымсыз қосылуды ұсына бастады.

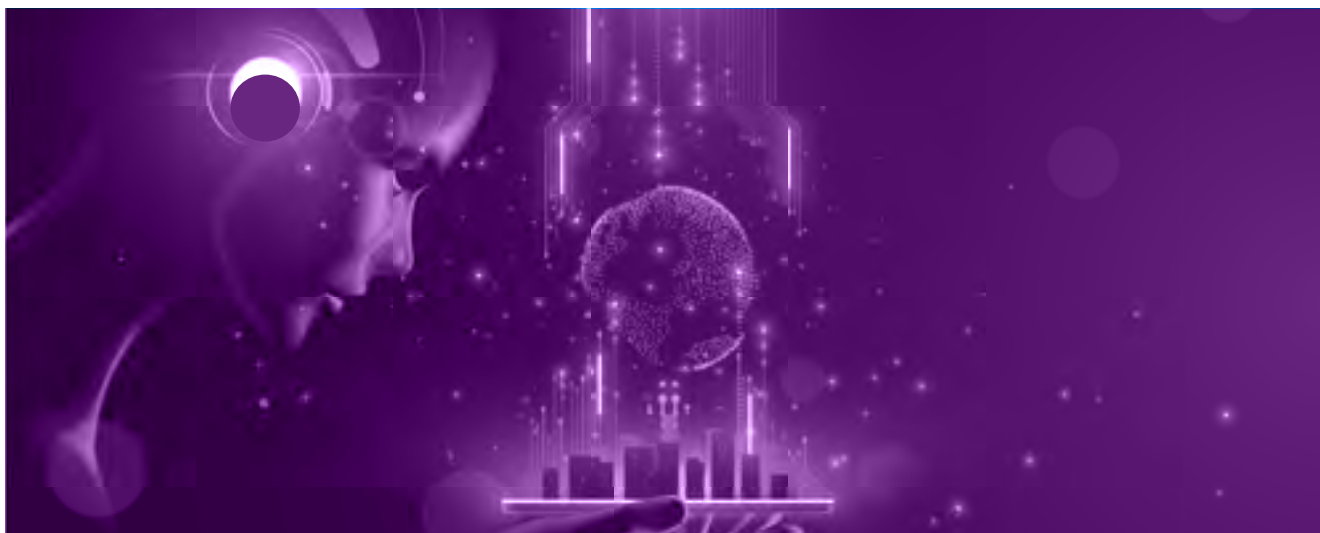
Kcell-дің бәсекелестік артықшылықтарының бірі – негізі Kcell/activ мобильді қосымшасы болып табылатын дамыған цифрлық экожүйенің болуы. Қосымша клиенттерге өнімдер мен қызметтерді басқаруға ғана емес, сонымен қатар өздерінің онлайн дүкеніне және «виртуалды банкке» – виртуалды төлем карталарын жүргізуді, қаражатты депозиттерге орналастыруды және кредит-

тер беруді қамтитын OGO Finance қаржылық қызметтер желісіне қол жеткізуге мүмкіндік береді.

Кселл компаниясының бір еншілес кәсіпорны – 100% қатысу үлесімен «KazNet Media (КазНет Медиа)» ЖШС бар, оның негізгі қызмет түрлері: интернет адрестерінің ауқымды дерекқорларын жасау және қолдау мақсатында іздеу жүйелерін пайдаланатын веб-сайттарды басқару, интернетте порталдар ретінде жұмыс істейтін басқа веб-сайттарды басқару; телекоммуникация инфрақұрылымының операторлары арқылы интернетке қол жеткізуді қамтамасыз ету; компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер; іздеу порталдарымен, деректерді өңдеумен және орналастырумен байланысты ақпараттық қызметтер жұмысы, сондай-ақ ақпаратты бастапқы қамтамасыз ету бойынша басқа да қызмет түрлері; веб-порталдар; жарнама/маркетингтік қызметтер; ақпараттық және кеңес беру қызметтері, оның ішінде интернетті пайдаланумен байланысты қызметтер, веб-сайттар мен веб-порталдар жасау, сондай-ақ заңнамалық актілермен және құрылтай шартымен тыйым салынбаған кез келген қызмет түрлері.

2022 жылдың желтоқсан айында Компания Қазақстанда 5G желілерін пайдалану аукционында жеңіп, 2023 жылы Республикада бесінші буын байланыс стандартын орналастыруды бастады. 2024 жылдың соңында «Кселл» еліміздің 20 қаласында 1470 5G станциясын орналастырып, миллионнан астам қазақстандыққа телекоммуникациялық қызметтер мен жаңа технологиялардағы қызметтерді ұсынды.

2024 жылы Fitch Ratings агенттігі Kcell кредиттік рейтингін тұрақты болжаммен «BB+» деңгейінде растады.





## КОМПАНИЯНЫҢ ТАРИХЫ

### GRI 2-1

«Кселл» АҚ өз тарихын өткен ғасырдың 90-шы жылдарының аяғында бастаған, бастапқыда «GSM (Джи Эс Эм) «Қазақстан ААҚ» ЖШС («GSM Қазақстан» ЖШС) деп аталатын. «GSM Қазақстан» ЖШС 1998 жылы 1 маусымда Қазақстан Республикасында GSM стандартындағы ұялы байланыс желісін жобалау, салу және пайдалану үшін тіркелген. 1998 жылы «Кселл» АҚ GSM стандартындағы ұялы байланыс қызметтерін ұсынуға лицензия алған алғашқы қазақстандық компания болды.

2012 жылға дейін «GSM Kazakhstan» ЖШС қатысушылары Fintur Holdings B. V. (Нидерландта тіркелген TeliaSonera Finland Oyj және Turkcell Illetisim Hizmetleri бірлескен кәсіпорны) және «Қазақтелеком» ААҚ (2004 жылдан бастап – «Қазақтелеком» АҚ) болды, олардың қатысу үлестері тиісінше капиталдағы 51% және 49%-ды құрайтын. 2012 жылдың 2 ақпанында «Қазақтелеком» АҚ өзінің қатысу үлесін TeliaSonera фин компаниясының еншілес құрылымы Sonera Holding B.V.

компаниясына сатты (2017 жылы компания атауын Telia Company деп өзгертті).

2012 жылдың 27 тамызында Компания акционерлік қоғам ретінде қайта құрылып, атауын «Кселл» АҚ деп өзгертті. 2012 жылдың желтоқсанында Компания жаһандық депозитарлық қолхаттар түрінде Лондон қор биржасында және жай акциялар түрінде Қазақстан қор биржасында 50 млн акцияны (жарғылық капиталдың 25%-ы) орналастырды. Нәтижесінде негізгі акционерлер – Fintur Holdings B.V., және Sonera Holding B.V., үлестері 51% және 24%-ды құрады.

2018 жылдың 21 желтоқсанында «Қазақтелеком» АҚ Компанияның жарғылық капиталындағы 75% қатысу үлесіне ие болып, Telia Company және Fintur Holdings B.V. компанияларына тиесілі «Кселл» АҚ акция пакеттерін сатып алды. 2021 жылдың 30 қыркүйегінде «Қазақтелеком» АҚ дауыс беретін акцияларының 24%-ын KASE-де сатты.



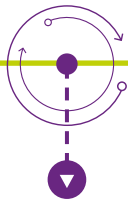


# КОМПАНИЯНЫҢ ТАРИХЫНДАҒЫ НЕГІЗГІ ОҚИҒАЛАР



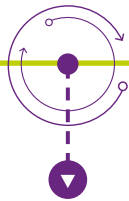
## 1998

- **1 маусым** – «GSM (Джи Эс Эм) «Қазақстан ААҚ» ЖШС құрылуы
- **8 маусым** – Компания GSM стандартындағы ұялы байланыс қызметтерін ұсынуға мерзімсіз мемлекеттік лицензия алды



## 1999

- **7 ақпан** – Kcell брендин іске қосу
- **9 қыркүйек** – activ брендин іске қосу



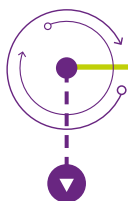
## 2003

- **18 қыркүйек** – Компания Қазақстан Республикасындағы мобильді құрылғылардан Интернет желісіне қолжетімділігі бар алғашқы мобильді байланыс операторы болды
- **Қыркүйек** – мультимедиялық хабарламаларды (MMS) тарату қызметінің іске қосылуы



## 2005

- **13 қыркүйек** – Компания GPRS-роуминг қызметін ұсынатын алғашқы қазақстандық оператор болды



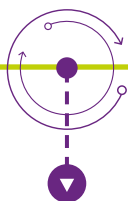
## 2016

- **5 қаңтар** – Компания ел аумағында байланысты жақсарту және сол жылы сол жылы орын алған 4G және LTE қызметтерін іске қосуға дайындалу үшін 700/800 MHz және 1800 MHz диапазонында қосымша жиіліктерді пайдалану құқығына ие болды



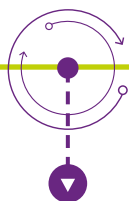
## 2017

- **1 наурыз** – Қазақстанда LTE желісі іске қосылды
- **Маусым** – Алматы және Шымкент қалаларында 4G+ (LTE Advanced) желісі іске қосылды
- **1 қараша** – Fitch халықаралық рейтингтік агенттігі Компанияға тұрақты болжаммен «BB» деңгейінде эмитенттің ұзақ мерзімді дефолт рейтингін берді



## 2018

- **16 ақпан** – Компания KASE-де 4,95 млрд теңге сомасына облигацияларды орналастырды
- **21 желтоқсан** – «Қазақтелеком» АҚ Компанияның айналымдағы акцияларының 75%-на ие болып, Telia Company және Fintur Holdings B.V.-ден «Kcell» АҚ акцияларын сатып алды



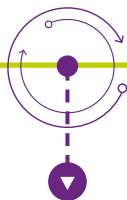
## 2019

- **27 маусым** – Fitch Ratings халықаралық рейтингтік агенттігі «Kcell» АҚ эмитентінің ұзақ мерзімді дефолт рейтингін «BB» деңгейінде растады және болжамды «тұрақтыдан» «оңға» дейін жақсартты



## 2020

- Пандемия кезеңінде 3,5 мың медицина қызметкері тегін дауыстық байланыспен және интернет-трафикпен қамтамасыз етілді
- Абоненттерге қашықтан оқытуға арналған 400-ден астам веб-сайтқа және онлайн банкінгке арналған 27 мобильді қосымшаға тегін қол жеткізу мүмкіндігі қамтамасыз етілді
- **16 сәуір** – жаңа SIM карталарды сатып алу және ескі SIM карталарды ауыстыру, теңгерімді толтыру және телефонға E-SIM орналастыру кезінде биометриялық сәйкестендіруді қолданатын симкоматтарды (өз-өзіне қызмет көрсету терминалдары) орналастыру жобасы іске қосылды



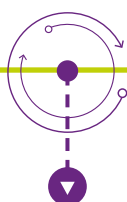
## 2008

- **26 тамыз** – Компанияның лицензиясы қайта қаралды және GSM-1800 желісін пайдалану құқығымен толықтырылды



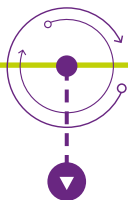
## 2010

- **1 желтоқсан** – Астана және Алматы қалаларында 3G желісін коммерциялық пайдаланудың басталуы



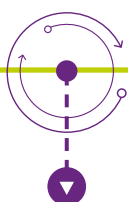
## 2021

- **14 маусым** – LSE мен AIX-те жаһандық депозитарлық қолхаттардың делистингі аяқталды
- **Шілде** – «First Heartland Jusan Bank» АҚ-мен және Mastercard халықаралық төлем жүйесімен бірлесіп OGO Finance қаржылық қызметтер желісі іске қосылды
- **30 қыркүйек** – «Қазақтелеком» АҚ KASE-де «Кселл» АҚ акцияларының 24%-ын сатты



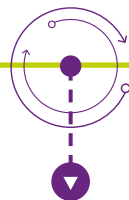
## 2012

- **2 ақпан** – «Қазақтелеком» АҚ қатысу үлесін Sonera Holding B.V.-ге сату мәмілесін аяқтау
- **27 тамыз** – Компания акционерлік қоғам ретінде қайта құрылуы және атауы «Кселл» АҚ деп өзгертілуі
- **29 қараша** – KASE-де «Кселл» АҚ жай акцияларының айналысының басталуы
- **13 желтоқсан** – LSE-де жаһандық депозитарлық қолхаттар листингінің аяқталуы



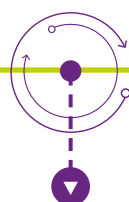
## 2022

- **5 қаңтар** – абоненттерді үзіліссіз байланыспен қамтамасыз ету және Үкіметке көмек көрсету мақсатында уақтылы шешімдер қабылдау үшін жаппай тәртіпсіздіктерге байланысты төтенше жағдай режимі кезеңінде жедел штаб құру
- **25 ақпан** – Nexign Converged BSS биллинг жүйесін енгізудің бірінші кезеңін аяқтау
- **12 желтоқсан** – Fitch Ratings «Кселл» АҚ эмитентінің ұзақ мерзімді дефолт рейтингін «тұрақты» болжаммен «BB+» деңгейінде растады
- **16 желтоқсан** – «Кселл» АҚ «Мобайл Телеком-Сервис» ЖШС-мен консорциумда 5G желілерін пайдалану бойынша тендерді жеңіп алды
- **Желтоқсан** – Nexign Converged BSS биллинг жүйесін енгізудің екінші кезеңі аяқталды



## 2014

- **15 сәуір** – «Кселл» АҚ Қазақстандағы iPhone ресми дистрибьюторы болды
- **Қыркүйек** – activ сауда белгісінің ауқымды ребрендингінің басталуы
- **16 қараша** – Kcell/activ мобильді қосымшасының іске қосылуы
- **Жыл қорытындысы бойынша** Компания Қазақстандағы қаржылық емес компаниялар арасында салық түсімдерінің көлемі бойынша көшбасшы болды



## 2023

- **16 қараша** – KASE «Кселл» АҚ-на «Акциялар нарығының көшбасшысы» атағын алды
- **5 желтоқсан** – Fitch Ratings агенттігі «Кселл» АҚ эмитентінің ұзақ мерзімді дефолт рейтингін «Тұрақты» болжаммен «BB+» деңгейінде растады



## 2015

- **Ақпан** – activ сауда белгісінің ребрендингін аяқтау
- **Наурыз** – Алматыда алғашқы activ брендтік дүкеннің ашылуы



## 2024

- **30 наурыз** – Kcell су тасқынынан зардап шеккен Қазақстанның бес аймағының тұрғындарына қолдау көрсету туралы шешім қабылдады. Су тасқынынан зардап шеккен елді мекендердің тұрғындары 10 гигабайт интернет-трафикті, кез келген операторлардың желісіне 50 минут қоңырауларды, сондай-ақ 50 тегін SMS қамтитын тегін топтамаға ие болды
- **24 қараша** – Fitch Ratings агенттігі Kcell кредиттік рейтингін тұрақты болжаммен «BB+» деңгейінде растады





# ҚЫЗМЕТ ГЕОГРАФИЯСЫ

GRI 2-1

## 2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Қазақстан аумағының «Кселл» АҚ ұялы байланыс желісімен қамтылу картасы



Есепті кезеңнің соңында Компанияның 3G желісімен қамтылған аудандар мен елді мекендерде Қазақстан халқының 92,12% тұрды, ел тұрғындарының 75,97% Компанияның LTE желісіне қол жеткізуі бар және халықтың 45,78% қазірдің өзінде 5G байланысымен қамтамасыз етілген.

«Кселл» АҚ қызметтері Қазақстанның барлық аймақтарында қолжетімді – 2024 жылдың соңында елімізде 34 меншік сату дүкені мен абоненттік қызмет көрсету орталығы жұмыс істейді. Фирмалық дүкендерде сатып алушылар Kcell және activ SIM карталарын сатып ала алады, тиімді шарттармен смартфондар, ноутбуктар, планшеттер және басқа да «ақылды құрылғыларды» сатып ала алады.

Кселл сонымен қатар 2,6 мыңға жуық сауда нүктелерін қамтитын кең серіктестік желісі арқылы бөлшек сауданы жүзеге асырады, оның ішінде:

- 11 Activ Dealer Store дүкені (барлық қызметтерді ұсынатын дилерлер: сервис, сату және «Кселл» АҚ атынан Келісімшарттық телефондарды бөлек сатуды);
- 9 эксклюзивті бөлшек сауда дүкені («Кселл» АҚ қызметтерінің толық спектрін ұсынатын және Activ/Kcell барлық бастапқы топтамаларын және компанияның басқа да өнімдерін сататын дилерлер);
- 47 электроника дүкені (бастапқы топтамалар сатылады);
- бастапқы топтамалар мен басқа да өнімдерді сататын және Компания қызметтерінің негізгі жиынтығын ұсынатын 2523 эксклюзивті емес бөлшек сауда нүктелері.

