

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА

Kcell

Январь

Внедрение электронного документооборота с дилерами и партнерами розничного бизнеса.

Март

Успешно проведено изменение часового пояса на UTC+5 на всех информационных системах Компании (200+ платформ) без влияния на процессы Компании и абонентов.

Kcell принял решение поддержать пострадавших от паводков жителей пяти регионов Казахстана. Жители населенных пунктов, пострадавших от наводнений, получили бесплатный пакет, включающий 10 гигабайт интернет-трафика, 50 минут звонков на сети любых операторов, а также 50 бесплатных SMS.

Май

Запущен тарифный план «Имба» с возможностью получения бонусов («имбаксов»), которыми можно оплачивать покупки в популярных онлайн-играх.

Июль

Внедрен единый интерфейс для сотрудников Kcell Center для обслуживания и продаж, который позволил сократить время работы операторов в 8 разных системах.

Автоматизирован обмен данными с АО МТ-С в рамках проекта МОСН по работам на радиосети.

Октябрь

Digital Rights Center Qazaqstan признал Kcell лучшей компанией в секторе Telecom в рейтинге соблюдения цифровых прав – Digital Rights Rating.

Полная модернизация системы работы с большими данными (SmartEvent Processing) позволила увеличить количество видов событий, реагировать в онлайн предложением абоненту подходящих услуг (в зависимости от посещенных ресурсов интернета, смены местоположения абонента, смены устройства, использования услуг).



Февраль

Kcell присоединился к казахстанской исследовательской программе BugBounty, в рамках которой так называемые белые хакеры выявляют ошибки и баги в цифровых системах и сервисах.

Апрель

Запущено приложение для устройств на Android для всех дилеров по РК, которое позволяет получать бонусы за продажи и обслуживание абонентов.

Июнь

Внедрение новой системы биометрии физических лиц как в процессы Компании для идентификации абонентов и сокращения времени обслуживания, так и для исполнения регуляторных требований по обязательной биометрии в ряде процессов.

Компания запустила собственную программу оплачиваемой стажировки для студентов, охватывающую 11 направлений, в т.ч. Big Data и CVM, информационную безопасность, управление рисками и дебиторской задолженностью, цифровые сервисы, контроль бизнес-проектов, финансы, техническую инспекцию и другие.

Сентябрь

По итогам киберучений, организованных Национальным координационным центром информационной безопасности, специалисты Компании были признаны лучшими среди оперативных центров информационной безопасности.

Ноябрь

Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг Kcell на уровне «BB+» со стабильным прогнозом.

Запуск тарифных планов для семей и домохозяйств, при котором все управление и оплата производится главой семьи, что позволяет минимизировать риски несвоевременной оплаты услуг членами семьи.