

ГЛОССАРИЙ

Наименования организаций, подразделений и внутренних нормативных документов Компании

АО «Кселл», Кселл, Kcell, Компания, Общество – акционерное общество «Кселл»

АО «ФНБ «Самрук Қазына» – акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»

ТОО «GSM Казахстан» – товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком»

HR, служба HR (англ. Human Resources) – подразделение по работе с персоналом

ITU (англ. International Telecommunication Union) – Международный союз электросвязи

Nexign Converged BSS, Nexign – единая биллинговая система Nexign Converged Business Support System

БНС, БНС АСПИР РК – Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

ККУ – Кодекс корпоративного управления

КСУР – корпоративная система управления рисками

НБ РК – Национальный Банк Республики Казахстан

РК – Республика Казахстан

СВА – Служба внутреннего аудита

СНГ – Содружество Независимых Государств

США – Соединенные Штаты Америки

АО (в наименовании организации) – акционерное общество

ТОО (в наименовании организации) – товарищество с ограниченной ответственностью

Технические термины и сокращения

AI (англ. Artificial Intelligence) – искусственный интеллект

3G, сети 3G (англ. 3rd Generation) – мобильные сети третьего поколения

4G, сети 4G (англ. 4th Generation) – мобильные сети четвертого поколения

4G+, LTE advanced – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных с более высокой скоростью передачи данных в сравнении со базовым стандартом LTE

5G, сети 5G (англ. 5th Generation) – мобильные сети пятого поколения

DevOps (от англ. Development & Operations) – методология автоматизации технологических процессов разработки и внедрения программного обеспечения, активное взаимодействие специалистов различных направлений и глубокая интеграция технологических процессов

eSIM (от англ. electronic SIM) – цифровая сим-карта, встроенная в смартфон

GSM (фр. Groupe spécial mobile – наименование разработчика стандарта) – глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте

GSM-1800 – сеть GSM, работающая на частоте 1 800 МГц

GPRS (англ. General Packet Radio Service, букв. «пакетная радиосвязь общего пользования») – технология пакетной передачи данных по мобильным сетям

FWA (англ. Fixed Wireless Access) – фиксированный беспроводной доступ в интернет

IMT-2020 (англ. International Mobile Telecommunications-2020) – обозначение стандарта 5G в рамках спецификации Международного союза электросвязи

IoT (англ. Internet of Things) – «интернет вещей», концепция передачи данных между устройствами для взаимодействия друг с другом или с внешней средой

LTE, 4G LTE (от англ. Long-Term Evolution, букв. – «долговременное развитие») – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных на основе мобильных сетей 4G

MMS, MMC (от англ. Multimedia Message Service) – мультимедийные мобильные сообщения

mMTC (англ. Massive Machine-Type Communications, досл. «массовая межмашинная связь») – технологии подключения большого числа устройств (датчики, счетчики и т. п.) к информационным сетям

OTT (от англ. Over the Top, досл. «над вершиной») – метод предоставления видеослужб через интернет, не предполагающий необходимость наличия прямого контакта с сетью оператора связи

pLTE (англ. Private LTE) – выделенные частные мобильные сети

SIM-карта, сим-карта (от англ. Subscriber Identification Module) – идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в мобильной связи

SMS, CMC (англ. Short Message Service) – короткое текстовое сообщение

ШПД – широкополосный доступ в интернет





Маркетинговые, финансовые и экономические термины и сокращения

ARPU (англ. Average Revenue per User) – средняя выручка на одного пользователя

CAPEX (англ. Capital Expenses) – капитальные вложения

CFF (англ. Cash Flow from Financing Activities) – денежный поток от финансовой деятельности

CFI (англ. Cash Flow from Investing Activities) – денежный поток от инвестиционной деятельности

CFO (англ. Cash flow from operating activities) – денежный поток от операционной деятельности

CPA (от англ. Cost per Action, букв. «оплата за действие») – модель оплаты интернет-рекламы, при которой оплачиваются только определенные действия пользователей на сайте рекламодателя

CVM (англ. Customer Value Management) – управление прибылью клиентской базы

EBITDA (англ. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) – прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации

cNPS (англ. consumer Net Promoter Score) – индекс потребительской лояльности

eNPS (англ. employee Net Promoter Score) – индекс лояльности сотрудников

KPI (англ. Key Performance Indicators) – ключевые показатели деятельности

Единицы измерения

ед. – единица

Гкал – гигакалория (единица тепловой энергии, равная 109 калорий)

кВт*ч – киловатт*час (единица потребления электроэнергии)

м³ – кубический метр

Мбит – мегабит (единица количества информации, равная 106 бит)

M2M (англ. Machine-to-Machine, букв. «машина к машине») – технология прямого обмена информацией между устройствами в сети

MAU (англ. Monthly Active Users) – месячное количество активных пользователей

MOU (от англ. Minutes of Use, букв. «минуты использования») – количество минут голосовой передачи данных на одного абонента

NCF (англ. Net Cash Flow) – чистый денежный поток

ROA (англ. Return on Assets) – рентабельность активов

ROE (англ. Return on Equity) – рентабельность капитала

VAS (англ. Value-Added Services) – дополнительные платные услуги

ROS (англ. Return on Sales) – рентабельность продаж

ВВП – валовой внутренний продукт

долл. – доллар США

ИПЦ – индекс потребительских цен

ИФО – индекс физического объема

КПН – корпоративный подоходный налог

МФС – мобильная финансовая система

ОКЭД РК – Общий классификатор видов экономической деятельности Республики Казахстан

МГц – мегагерц (единица измерения частоты (радиочастоты), равная 1 млн герц)

млн – миллион, миллионов

млрд – миллиард, миллиардов

Пбайт – петабайт (единица количества информации, равная 1015 байт)

п. п. – процентный пункт