

# ГЛОССАРИЙ

## Ұйымдардың, Компанияның бөлімшелерінің және ішкі нормативтік құжаттарының атаулары

«Кселл» АҚ, Кселл, Kcell, Компания, Қоғам – «Кселл» акционерлік қоғамы

«Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ – «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы

«GSM Қазақстан» ЖШС – «Қазақтелеком» ААҚ GSM (Джи Эс Эм) Қазақстан» ЖШС жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

HR, HR қызметі (ағылш. Human Resources) – персоналмен жұмыс істеу бөлімшесі

ITU (ағылш. International Telecommunication Union) – Халықаралық электр байланысы одағы

Nexign Converged BSS, Nexign – Nexign Converged Business Support System бірыңғай биллинг жүйесі

ҰСБ, ҚР СЖ және РА ҰСБ – Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы

## Техникалық терминдер мен қысқартулар

AI (ағылш. Artificial Intelligence) – жасанды интеллект

3G, 3G желілері (ағылш. 3rd Generation) – үшінші буын мобильді желілері

4G, 4G желілері (ағылш. 4th Generation) – төртінші буын мобильді желілері

4G+, LTE advanced – LTE негізгі стандартымен салыстырғанда жоғарырақ деректерді беру жылдамдығы бар жоғары жылдамдықты сымсыз деректерді беру стандарты

5G, 5G желілері (ағылш. 5th Generation) – бесінші буын мобильді желілері

DevOps (ағылш. Development & Operations) – бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу мен енгізудің технологиялық процестерін автоматтандыру әдістемесі, әртүрлі салалардағы мамандардың белсенді өзара әрекеттесуі және технологиялық процестерді терең біріктіру

eSIM (ағылш. electronic SIM) – смартфонға кіріктірілген цифрлық сим-карта

GSM (фр. Groupe spécial mobile – стандартты әзірлеушінің аты) – арналар уақыт пен жиілік бойынша бөлінген цифрлық мобильді ұялы байланыстың жаһандық стандарты

GSM-1800 – 1 800 МГц жиілігінде жұмыс істейтін GSM желісі

GPRS (ағылш. General Packet Radio Service, сөзбе-сөз «жалпы пайдалынатын пакеттік радиобайланыс») – мобильді желілер арқылы деректерді пакеттік беру технологиясы

FWA (ағылш. Fixed Wireless Access) – интернетке тіркелген сымсыз қосылу

КБК – Корпоративтік басқару кодексі

ТБКЖ – Тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесі

ҚР ҰБ – Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі

ҚР – Қазақстан Республикасы

ІАҚ – Ішкі аудит қызметі

ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

АҚШ – Америка Құрама Штаттары

АҚ (ұйымның атауында) – акционерлік қоғамы

ЖШС (ұйымның атауында) – жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

IMT-2020 (ағылш. International Mobile Telecommunications – 2020) – Халықаралық электр байланысы одағының сипаттамасы шеңберінде 5G стандартын белгілеу

IoT (ағылш. Internet of Things) – «заттар интернеті», бір-бірімен немесе сыртқы ортамен әрекеттесу үшін құрылғылар арасында деректерді беру тұжырымдамасы

LTE, 4G LTE (ағылш. Long-Term Evolution, сөзбе-сөз – «ұзақ мерзімді даму») – 4G мобильді желілеріне негізделген деректерді берудің сымсыз жоғары жылдамдықты стандарты

MMS, MMC (ағылш. Multimedia Message Service) – мультимедиялық мобильді хабарламалар

mMTC (ағылш. Massive Machine-Type Communications, сөзбе-сөз «жаппай машинааралық байланыс») – көптеген құрылғыларды (бергіштер, есептегіштер және т.б.) ақпараттық желілерге қосу технологиялары

OTT (ағылш. Over the Top, сөзбе-сөз «төбе үстінен») – байланыс операторы желісімен тікелей байланыстың болуын қажет етпейтін интернет арқылы бейне қызметтерді көрсету әдісі

рLTE (ағылш. Private LTE) – бөлінген жеке мобильді желілер

SIM-карта, сим-карта (ағылш. Subscriber Identification Module) – ұялы байланыста қолданылатын абоненттің электрондық сәйкестендіру модулі

SMS, CMC (ағылш. Short Message Service) – қысқа мәтіндік хабарлама

ШПД – интернетке кеңжолақты қолжетімділік





## Маркетингтік, қаржылық және экономикалық терминдер мен қысқартулар

**ARPU** (ағылш. Average Revenue per User) – бір пайдаланушыға шаққандағы орташа табыс

**CAPEX** (ағылш. Capital Expenses) – күрделі салымдар

**CFF** (ағылш. Cash Flow from Financing Activities) – қаржылық қызметтен түсетін ақша ағыны

**CFI** (ағылш. Cash Flow from Investing Activities) – инвестициялық қызметтен түсетін ақша ағыны

**CFO** (ағылш. Cash flow from operating activities) – операциялық қызметтен түсетін ақша ағыны

**CPA** (ағылш. Cost per Action, сөзбе-сөз «әрекетке ақы төлеу») – жарнама берушінің сайтындағы пайдаланушылардың белгілі бір әрекеттері ғана төленетін онлайн-жарнамаға төлем үлгісі

**CVM** (ағылш. Customer Value Management) – клиенттік базаның табыстылығын басқару

**EBITDA** (ағылш. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) – пайыздарды, салықтарды, өтемпұлды шегергенге дейінгі пайда

**cNPS** (ағылш. consumer Net Promoter Score) – тұтынушылардың адалдық индексі

**eNPS** (ағылш. employee Net Promoter Score) – қызметкерлердің адалдық индексі

**KPI** (ағылш. Key Performance Indicators) – негізгі қызмет көрсеткіштері

**M2M** (ағылш. Machine-to-Machine, сөзбе-сөз «машинаға машина») – желідегі құрылғылар арасында тікелей ақпарат алмасу технологиясы

### Өлшем бірліктері

**бір.** – бірлік

**Гкал** – гигакалория (жылу энергиясының бірлігі, 109 калорияға тең)

**кВт\*сағ** – киловатт\*сағат (электр энергиясын тұтыну бірлігі)

**м<sup>3</sup>** – текше метр

**Мбит** – мегабит (ақпарат мөлшерінің бірлігі, 106 битке тең)

**MAU** (ағылш. Monthly Active Users) – белсенді пайдаланушылардың айлық саны

**MOU** (ағылш. Minutes of Use, сөзбе-сөз «пайдалану минуттары») – бір абонентке арналған дауыстық деректер беру минуттарының саны

**NCF** (ағылш. Net Cash Flow) – таза ақша ағыны

**ROA** (ағылш. Return on Assets) – активтердің табыстылығы

**ROE** (ағылш. Return on Equity) – капиталдың табыстылығы

**VAS** (ағылш. Value-Added Services) – қосымша ақылы қызметтер

**ROS** (ағылш. Return on Sales) – сатылымдардың табыстылығы

**ЖІӨ** – жалпы ішкі өнім

**долл.** – АҚШ доллары

**ТБИ** – тұтынушылық бағалар индексі

**ФКИ** – физикалық көлем индексі

**КТС** – корпоративтік табыс салығы

**МҚЖ** – мобильді қаржы жүйесі

**ҚР ЭҚЖЖ** – Қазақстан Республикасының экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші

**МГц** – мегагерц (жиіліктің (радиожиіліктің) өлшем бірлігі, 1 млн герцке тең)

**млн** – миллион

**млрд** – миллиард

**Пбайт** – петабайт (ақпарат мөлшерінің бірлігі, 1015 байтқа тең)

**п. п.** – пайыздық тармақ