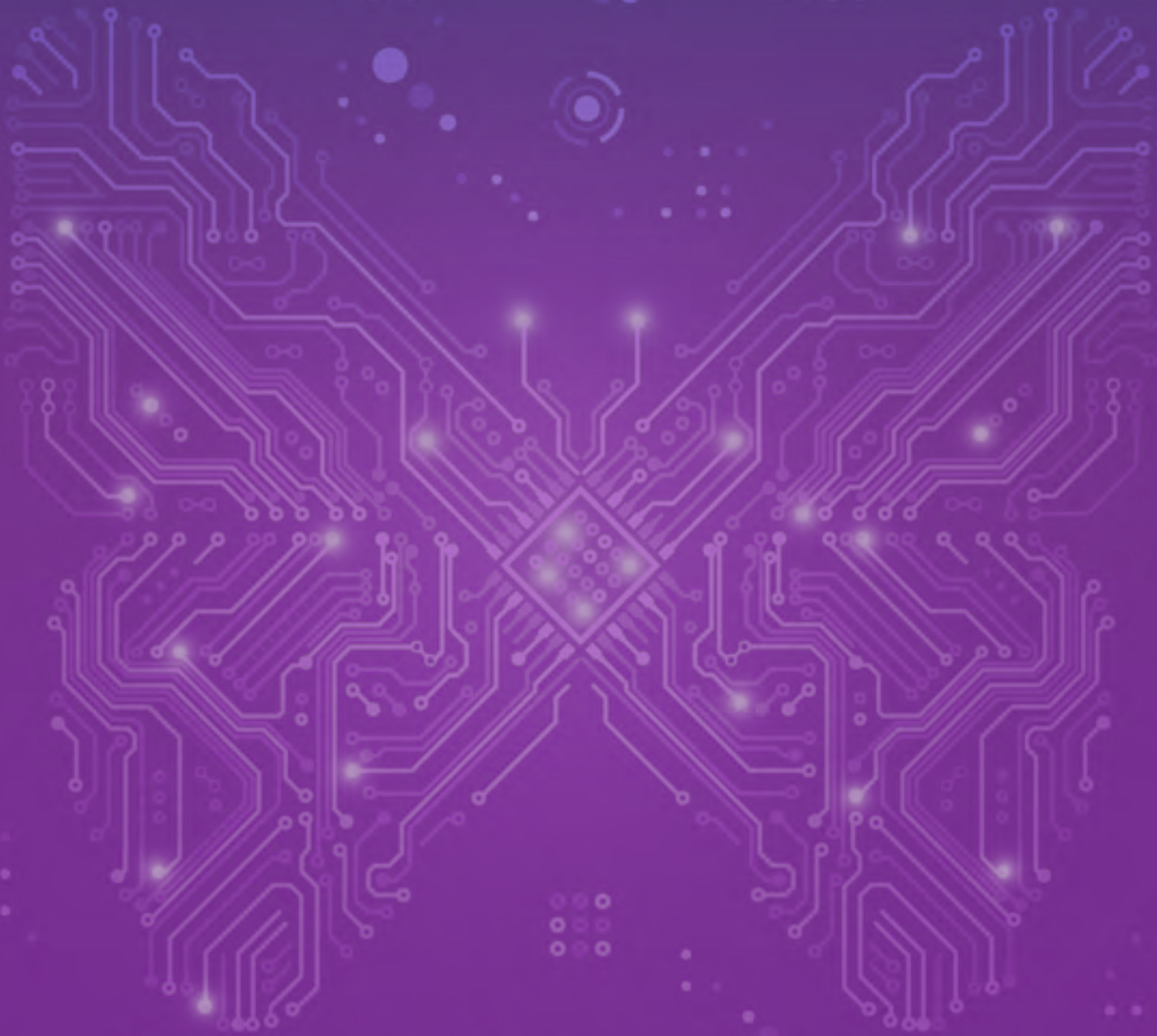


08

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Политика в области охраны окружающей среды	90
Потребление воды	90
Потребление ресурсов	91
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	91
Управление отходами	93



**СЕТЬ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ
ДЛЯ ВАШЕГО НАСТОЯЩЕГО**



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 307-1

Являясь частью ИКТ-индустрии, Компания вносит вклад в развитие устойчивого общества путем оказания услуг, использование которых позволяет потребителям свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду, повысить эффективность их деятельности и снизить издержки. Мы создаем блага для наших клиентов и общества, стремясь улучшить показатели воздействия на окружающую среду и обеспечивая эффективное потребление ресурсов и сокращение затрат. Ключевыми экологическими аспектами нашей деятельности являются: использование энергии, стремление сократить выбросы парниковых газов в атмосферу и отходы.

В сфере охраны окружающей среды Компания руководствуется следующими принципами:

- Мы применяем последовательный и структурированный подход в вопросах управления воздействием на окружающую среду и эффективного использования ресурсов, включая оценку рисков.
- Мы стремимся использовать осторожный подход в вопросах управления воздействием на окружающую среду во всех своих подразделениях и на всех этапах производственно-сбытовой цепочки.
- Мы стремимся развивать, использовать и продвигать экологически чистые технологии и услуги во всех сво-

их подразделениях и на всех этапах производственно-сбытовой цепочки.

- Мы на регулярной основе проводим измерение и мониторинг экологических показателей своей деятельности и предоставляем соответствующую информацию в открытой, достоверной и своевременной форме.

Компания выполняет все предусмотренные требования законодательства Республики Казахстан. Мы стремимся к достижению устойчивого развития посредством минимизации ущерба окружающей среде и рациональному использованию природных ресурсов. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду Компания инвестирует средства в модернизацию автономных систем и переводит их на более экологичные виды топлива (электроэнергия), при установке базовых станций и оборудования соблюдает требования законодательства Республики Казахстан, при проведении ремонтных работ стремится использовать материалы и технологии, безопасные для окружающей среды, а также организует добровольные, волонтерские природоохранные акции и мероприятия. В Компании внедрена система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ

GRI 303-1, GRI 303-5

Деятельность Компании не оказывает существенного воздействия на водозабор, однако мы стремимся к рациональному использованию воды. Водопотребление растет умеренными темпами и отражает устойчивую эксплуатационную динамику.

Повторное применение воды в производственном процессе по предоставлению услуг телекоммуникаций подразделениями Компании не используется. Компания использует воду только для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. Установленные приборы учета потребляемой воды содержатся в технически исправном состоянии.

ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

GRI 301-1, GRI 302-1, GRI 302-4

Расчеты выполнены по протоколу GHG с применением национальных коэффициентов выбросов Республики Казахстан и международных коэффициентов IPCC.

Показатель по электропотреблению демонстрирует значительный рост как в 2023 году (+43,0%), так и в 2024 году (+37,7%). Это может быть связано с расши-

рением охвата учета, увеличением доли технических объектов, а также с переходом на более точный метод сбора данных. Показатель по теплу, напротив, снизился на 35,3% в 2024 году, что может быть связано с переводом объектов на электрообогрев или другими мерами энергоэффективности.

Показатель	2022	2023	2024
Электроэнергия, кВт*ч	185 000 000	264 500 000	364 324 437
Теплоэнергия, Гкал	3 843	3 735	2 415
Бензин, тонн	224	233.99	245
Дизель, тонн	109	108.38	108
Водопотребление, м ³	39 473	43 106	44 049

ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

GRI 305-6, GRI 305-7

Компания эксплуатирует два стационарных источника, которые осуществляют выбросы загрязняющих веществ в атмосферу. Детальная информация об объемах выбросов за отчетный период представлена в таблице ниже.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCOPE 1 И SCOPE 2)

Категория выбросов	2022	2023	2024	2023/2022	2024/2023
Scope 1 (т CO ₂ e)	1 483,75	1 487,33	1 522,51	≈ 0%	+2,4%
Scope 2 (т CO ₂ e)	133 940	191 058	263 671,9	+42,6%	+37,9%
Итого Scope 1+2	135 423,8	192 545,3	265 194,4	+42,1%	+37,8%

Scope 1 остается практически на одном уровне, не превышая прироста в 2,4% за три года, что говорит о стабильной структуре использования топлива. В то же время выбросы Scope 2 удвоились с 2022 по 2024 год, что вызвано существенным ростом потребления электроэнергии. Это может указывать как на подключение

новых технических объектов, так и на более полное включение данных в систему учета. В совокупности выбросы Scope 1+2 в 2024 году составили 265 194,4 тонны CO₂e, что почти в два раза превышает уровень 2022 года.





ВРЕДНЫЕ ВЫБРОСЫ (SCORE 1, ПО ТОПЛИВУ)

Вещество	2022, т	2023, т	2024, т	2024/2023
NO _x	2,74	2,77	2,83	+2,2%
SO ₂	0,31	0,31	0,32	+3,2%
CH ₄	0,012	0,012	0,013	+4,2%
N ₂ O	0,023	0,023	0,024	+4,3%
PM (пыль)	0,327	0,325	0,33	+1,5%
NMVOС	0,868	0,873	0,89	+2,0%

Уровни вредных веществ, выбрасываемых при сжигании топлива, остались на стабильном уровне с небольшим увеличением. Это свидетельствует о неизменном объеме потребления моторного топлива (бензина и дизеля) и отсутствии новых типов топлива в общей структуре.

ИНТЕНСИВНОСТЬ ВЫБРОСОВ CO₂e

Метрика	2022	2023	2024	2024/2023
т CO ₂ e на 1 сотрудника	54,39	79,07	111,19	+40,6%
т CO ₂ e на 1 млрд тг выручки	612,22	846,35	1 099,02	+29,9%
т CO ₂ e на 1 Пбайт трафика	187,49	241,59	306,94	+27,0%

В 2024 году наблюдается общий рост интенсивности выбросов CO₂e по всем направлениям. Особенно заметен рост выбросов на одного сотрудника (+40,6%), что связано с сокращением численности персонала при сохранении объемов выбросов. Также увеличи-

лась интенсивность выбросов на единицу выручки и трафика, что может свидетельствовать о снижении энергоэффективности и указывать на необходимость внедрения программ по энергоменеджменту и цифровизации.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4

В процессе своей деятельности Компания в основном образует отходы в виде устаревшего оборудования и бытовых отходов. Вывоз коммунальных отходов осуществляется лицензированной специализированной организацией, которая имеет право на захоронение и вывоз отходов. Утилизация и переработка устаревших средств телекоммуникации и оргтехники проводятся в соответствии с внутренним стандартом организации «Правила демонтажа и утилизации списанного телекоммуникационного оборудования». Списанное оборудование, кабели и оргтехника передаются в организацию, имеющую соответствующую лицензию на сбор, хранение и переработку цветных и черных металлов. Решение о возможности дальнейшего использования части оборудования в качестве запчастей принимается эксплуатационной службой.

В Компании также внедрена система отдельного сбора отходов на территории офиса, что способствует более экологически ответственному подходу в работе.

Используя специализированные экокоты с четырьмя секциями, сотрудники помогают сохранять природные ресурсы, отделяя вторичное сырье от общего мусора. Вместо того чтобы складировать отходы на свалке, собранное сырье Компания отправляет на переработку для производства новых товаров. С момента внедрения системы отдельного сбора на переработку было направлено 506,7 кг вторичного сырья.



БУМАГА

373,3 кг



ПЛАСТИК

83,4 кг



СТЕКЛО

18 кг



**НЕСОРТИРУЕМЫЕ
ОТХОДЫ**

32 кг

