

2-ҚОСЫМША. GRI СӘЙКЕСТІК ИНДЕКСІ

GRI 1

Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
GRI 1: Негіздер (2021)			
GRI 2: Жалпы ақпарат (2021)			
2-1	Ұйым туралы мәліметтер	Жалпы ақпарат Компанияның тарихы Қызмет географиясы	12 13 16
2-2	Ұйымның тұрақты даму есептілігіне кіретін субъектілер	Жалпы ақпарат	12
2-3	Есепті кезең, мерзімділік және байланыстар	1-қосымша. Есеп туралы	102
2-4	Ақпаратты қайта қарау	1-қосымша. Есеп туралы	102
2-5	Сырттай растау	Есепті сырттай растау жүргізілген жоқ	
2-6	Компанияның қызметі, құнды жасау тізбегі және басқа да іскерлік қатынастар	Миссия және саладағы орынға көзқарас Компанияның даму келешегін бағалау (SWOT-талдау) Стратегиялық мақсаттар мен міндеттер 5G желілерін дамыту Телекоммуникация саласының жағдайы Компанияның операциялық қызметі	20 24 25 31 34
2-7	Қызметкерлер	Персоналдың құрамы	81
2-8	Штаттан тыс қызметкерлер	Компания штаттан тыс қызметкерлер еңбегін пайдаланбайды	
2-9	Басқару органдарының құрылымы мен құрамы	Басқару органдары Акционерлердің жалпы жиналысы Директорлар кеңесі Басқарма	52 53 54 63
2-10	Жоғары басқару органын тағайындау және таңдау	Директорлар кеңесі	54
2-11	Жоғары басқару органының Төрағасы	Директорлар кеңесі	54
2-12	Әсер етуді басқаруды қадағалаудағы жоғары басқару органының рөлі	Директорлар кеңесі Компанияның ағымдағы ESG-бейіні	54 44
2-13	Әсер етуді басқару үшін жауапкершілікті табыстау	Компанияның ағымдағы ESG-бейіні	44
2-14	Жоғары басқару органының тұрақты даму туралы есептіліктегі рөлі	Компанияның ағымдағы ESG-бейіні Компанияның тұрақты даму саласындағы стратегиялық басымдықтары	44 46
2-15	Мүдделер қақтығысы	Мүдделер қақтығысын басқару	69
2-16	Жоғары басшылықты маңызды мәселелер туралы хабардар ету	Компанияның ағымдағы ESG-бейіні	44
2-17	Жоғары басқару органының ұжымдық білімі	Директорлар кеңесі	54
2-18	Жоғары басқару органының қызметін бағалау	Директорлар кеңесі	54
2-19	Сыйақы беру саясаты	Директорлар кеңесі	54
2-20	Сыйақыны белгілеу процесі	Директорлар кеңесі	54
2-21	Жалпы жылдық сыйақы коэффициенті	Директорлар кеңесі	54
2-22	Тұрақты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Директорлар кеңесі Төрағасының үндеуі Басқарма төрағасының үндеуі	6 8





Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
2-23	Саясаттарды ұстаушылық	Компанияның тұрақты даму саласындағы стратегиялық басымдықтары	46
2-24	Өз мойнына алған міндеттемелерді орындау	Компанияның ағымдағы ESG-бейіні Компанияның тұрақты даму саласындағы стратегиялық басымдықтары	44 46
2-25	Теріс әсерді жою	Компанияның ағымдағы ESG-бейіні Компанияның тұрақты даму саласындағы стратегиялық басымдықтары	44 56
2-26	Кеңестер алу және алаңдаушылық білдіру тетіктері	Комплаенс-бақылау Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	67 96
2-27	Заңнаманы сақтау	Заңнама талаптарын сақтау	
2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	Компания салалық қауымдастықтардың мүшесі емес	
2-29	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл тәсілі	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл Ақпаратты ашу	96 96
2-30	Ұжымдық шарттар	Компанияның барлық қызметкерлері еңбек шартымен қамтылған	
GRI 3: Маңызды тақырыптар (2021)			
3-1	Маңызды тақырыптарды айқындау процесі	1-қосымша. Есеп туралы	102
3-2	Маңызды тақырыптар тізімі	1-қосымша. Есеп туралы	102
GRI 201: Экономикалық көрсеткіштер (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компанияның операциялық қызметі Қаржылық нәтижелер	34 39
201-1	Жасалған және бөлінген тікелей экономикалық құн	Компанияның операциялық қызметі Қаржылық нәтижелер	34 39
201-2	Климаттың өзгеруіне байланысты қаржылық әсер және басқа да тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Климаттың өзгеруінің Компанияға әсерін бағалау жүргізілген жоқ	
201-3	Белгіленген төлемдері бар жоспарлар және басқа зейнетақы жоспарлары бойынша міндеттемелер	Компанияның барлық қызметкерлері заңнама талаптарына сәйкес жинақтаушы зейнетақы жүйесінің қатысушылары болып табылады	
201-4	Үкіметтен алынған қаржылай көмек	Қаржылық нәтижелер	
GRI 202: Нарықта болу (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Персоналдың еңбегіне ақы төлеу, оны бағалау және ынталандыру Директорлар кеңесі Басқарма	82 54 63
202-1	Өртүрлі жыныстағы жұмыскерлердің бастапқы деңгейдегі стандартты еңбекақысының ұйым жұмыс істейтін өңірлердегі белгіленген ең төменгі еңбекақыға қатынасы	Персоналдың еңбегіне ақы төлеу, оны бағалау және ынталандыру	82
202-2	Жергілікті қоғамдастықтан жұмысқа қабылданған маңызды қызмет орындарындағы жоғары басшылық құрамының пайыздық үлесі	Директорлар кеңесі Басқарма	54 63
GRI 203: Жанама экономикалық әсер ету (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	5G желілерін дамыту Компанияның операциялық қызметі Өлеуметтік жауапкершілік және қайырымдылық	34 99
203-1	Инфрақұрылымға және қызметтерге инвестицияларды қолдау	5G желілерін дамыту Компанияның операциялық қызметі	34
203-2	Маңызды тікелей емес экономикалық әсер ету	Компанияның операциялық қызметі Өлеуметтік жауапкершілік және қайырымдылық	34 99

Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
GRI 205: Сыбайлас жемқорлықпен күресу (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	68
205-1	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне бағаланған операциялар	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	68
205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатпен рәсімдер мәселелері бойынша хабардар ету және оқыту	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	68
205-3	Расталған сыбайлас жемқорлық оқиғалары және қабылданған шаралар	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	68
GRI 207: Салықтар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Салық салу	41
207-1	Салық стратегиясына көзқарас	Салық салу	41
207-2	Салықтарды басқару, бақылау және олармен байланысты тәуекелдер	Салық салу	41
207-3	Мүдделі тараптарды қатыстыру және салық салуға қатысты мәселелерді басқару	Салық салу	41
GRI 301: Материалдар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Ресурстарды тұтыну	91
301-1	Салмағы немесе көлемі бойынша қолданылатын материалдар	Ресурстарды тұтыну	91
301-2	Қайта өңделген материалдарды пайдалану	Қайта өңделген материалдарды есепке алу жүргізілмейді	
301-3	Қалпына келтірілген өнімдер мен қаптау материалдары	Компанияның қызметіне қолданылмайды	
GRI 302: Энергия (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Ресурстарды тұтыну	91
302-1	Ұйым ішінде энергияны тұтыну	Ресурстарды тұтыну	91
302-2	Ұйымнан тыс жерлерде энергияны тұтыну	Бағалау жүргізілген жоқ	
302-3	Энергия сыйымдылығы	Бағалау жүргізілген жоқ	
302-4	Энергияны тұтынуды азайту	Ресурстарды тұтыну	91
302-5	Өнімдер мен қызметтердің энергия қажеттілігін азайту	Бағалау жүргізілген жоқ	
GRI 303: Су және ағынды сулар (2018)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Суды тұтыну	90
303-1	Жалпы ресурс ретінде сумен өзара әрекеттесу	Суды тұтыну	90
303-2	Су төгіндісімен байланысты әсерлерді басқару	Компанияның қызметі су төгіндісімен байланысты емес	
303-3	Су алу	Компания суды табиғи көздерден алумен айналыспайды	
303-4	Су төгіндісі	Компанияның қызметі су төгіндісімен байланысты емес	
303-5	Суды тұтыну	Суды тұтыну	90





Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
GRI 304: Биоалуантүрлілік (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компанияның қызметі биоалуантүрлілікке айтарлықтай әсер етпейді	
304-1	Ұйымның меншігіндегі, жалға алынған немесе басқаруындағы және қорғалатын табиғи аумақтар мен шегарасынан тыс биоалуантүрлілік құндылығы жоғары аумақтарда орналасқан немесе осындай аумақтардың маңайындағы өндірістік алаңшалар		
304-2	Іс-әрекеттің, өнімдер мен қызметтердің елеулі әсерлерінің сипаттамасы		
GRI 305: Шығарындылар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Атмосфераға ластаушы заттардың шығарындылары	91
305-1	Тікелей парниктік газдар шығарындылары (1-ші қамту аймағы)	Парниктік газдар шығарындыларының көлемін бағалау жүргізілген жоқ	
305-2	Жанама парниктік газдар шығарындылары (2-ші қамту аймағы)		
305-3	Басқа жанама парниктік газдар шығарындылары (3-ші қамту аймағы)		
305-4	Парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығы		
305-5	Парниктік газдар шығарындыларын азайту		
305-6	Атмосфераға озонды бұзатын заттардың шығарындылары	Атмосфераға ластаушы заттардың шығарындылары	91
305-7	Атмосфераға азот тотығы (NOx), күкірт оксиді (SOx) және басқа да маңызды ластаушы заттардың шығарындылары	Атмосфераға ластаушы заттардың шығарындылары	91
GRI 306: Қалдықтар (2020)			93
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қалдықтарды басқару	93
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және қалдықтармен байланысты елеулі әсерлер	Қалдықтарды басқару	93
306-2	Қалдықтармен байланысты елеулі әсерлерді басқару	Қалдықтарды басқару	93
306-3	Пайда болған қалдықтар	Қалдықтарды басқару	93
306-4	Кәдеге жаратылмаған қалдықтар	Қалдықтарды басқару	93
GRI 307: Экологиялық заңнама талаптарына сәйкестік (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қоршаған ортаны қорғау саласындағы саясат	90
307-1	Экологиялық заңнама мен нормаларды сақтамау	Қоршаған ортаны қорғау саласындағы саясат	90
GRI 308: Жеткізушілерді экологиялық бағалау (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компания не проводит экологическую оценку поставщиков и подрядчиков.	
308-1	Экологиялық критерийлер бойынша бағаланған жаңа жеткізушілер		
308-2	Жеткізу тізбегіндегі қоршаған ортаға теріс әсер ету және қабылданатын шаралар		
GRI 401: Жұмысқа орналастыру (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі	80
		Персоналдың құрамы	81
		Қызметкерлерді әлеуметтік қорғау	83

Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
401-1	Жаңа қызметкерлерді қабылдау және кадрлардың тұрақтамауы	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі Персоналдың құрамы	83
401-2	Толық жұмыс күні істейтін жұмыскерлерге берілетін және уақытша жұмыскерлерге немесе толық емес жұмыс күні істейтін жұмыскерлерге берілмейтін жеңілдіктер	Қызметкерлерді әлеуметтік қорғау	83
401-3	Бала күтіміне байланысты демалыс (декреттік демалыс)	Қызметкерлерді әлеуметтік қорғау	83
GRI 402: Еңбек қатынастары/басқарушылық қатынастар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі	80
402-1	Еңбек жағдайларындағы өзгерістер туралы ескертудің ең аз мерзімдері	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі	80
GRI 403: Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік (2018)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-1	Еңбекті қорғау мен өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесі	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-2	Қауіпті жағдайларды анықтау, тәуекелдерді бағалау және туындайтын оқиғаларды тергеп-тексеру	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-3	Еңбекті қорғау қызметтері	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-4	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша жұмыскерлердің қатысуы, кеңес беру және ақпараттандыру	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-5	Жұмыскерлерді еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша оқыту	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-6	Жұмыскерлердің денсаулығын нығайту	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-7	Іскерлік қатынастарға тікелей байланысты қауіпсіздік пен еңбекті қорғауға қатысты әсер етудің алдын алу және оны азайту	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-8	Еңбекті қорғау мен өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесімен қамтылған жұмыскерлер	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-9	Өндірістік қызметке байланысты жарақаттар	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
403-10	Өндірістік қызметке байланысты нашар денсаулық жайы	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	86
GRI 404: Оқыту және білім беру 2016			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Персоналды дамыту	84
404-1	Бір қызметкерге шаққандағы оқу сағатының орташа саны	Персоналды дамыту	84
404-2	Қызметкерлердің біліктілігін арттыру және өтпелі кезеңде көмек көрсету бағдарламалары	Персоналды дамыту	84
GRI 405: Өртүрлілік және тең мүмкіндіктер (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Директорлар кеңесі Басқарма Персоналдың еңбегіне ақы төлеу, оны бағалау және ынталандыру	54 63 82





Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
405-1	Басшы органдар мен қызметкерлердің әртүрлілігі	Директорлар кеңесі Басқарма	54 63
405-2	Әйелдер мен ерлердің негізгі еңбекақысының ара қатынасы	Персоналдың еңбегіне ақы төлеу, оны бағалау және ынталандыру	82
GRI 406: Кемсітпеушілік (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі	80
406-1	Кемсітушілік оқиғалары және жағдайды түзету бойынша қабылданған шаралар	Кадр саясаты және еңбек қатынастары тәжірибесі	80
GRI 407: Бірлесу және ұжымдық шарт еркіндігі (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Бірлесу еркіндігін шектеу тәуекелінің деңгейі бойынша жеткізушілерді бағалау жүргізілмейді	
407-1	Бірлесу еркіндігін шектеу тәуекелі жоғары операциялар мен жеткізушілер		
GRI 408: Балалар еңбегі (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Балалар еңбегін пайдалану тәуекелінің деңгейі бойынша жеткізушілерді бағалау жүргізілмейді	
408-1	Балалар еңбегін пайдалану тәуекелінің деңгейі жоғары операциялар мен жеткізушілер		
GRI 409: Мәжбүрлі еңбек (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Мәжбүрлі еңбекті пайдалану тәуекелінің деңгейі бойынша жеткізушілерді бағалау жүргізілмейді	
409-1	Мәжбүрлі еңбекті пайдалану тәуекелінің деңгейі жоғары операциялар мен жеткізушілер		
GRI 410: Қауіпсіздік тәжірибелері (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Персонал адам құқықтары бойынша оқытудан өткен жоқ	
410-1	Адам құқықтары бойынша оқуды аяқтаған қауіпсіздік қызметінің персоналы		
GRI 411: Жергілікті халықтың құқықтары (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Есепті кезеңде жергілікті халықтың құқықтарын бұзу оқиғалары тіркелген жоқ	
411-1	Жергілікті халықтың құқықтарын бұзу оқиғалары		
GRI 413: Жергілікті қоғамдастықтар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компанияның операциялық қызметі	34
413-1	Жергілікті қоғамдастықтар тартылған операциялар, әсерін бағалау және даму бағдарламалары	Компанияның операциялық қызметі	34
413-2	Жергілікті қоғамдастықтарға нақты немесе ықтимал теріс әсері бар операциялар	Есепті кезеңде жергілікті қоғамдастықтарға теріс әсер ету оқиғалары тіркелген жоқ	
GRI 414: Жеткізушілерді әлеуметтік бағалау (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Жеткізушілерді әлеуметтік критерийлер бойынша бағалау жүргізілмейді.	
308-1	Әлеуметтік критерийлер бойынша бағаланған жаңа жеткізушілер		
308-2	Жеткізу тізбегіндегі әлеуметтік ортаға теріс әсер ету және қабылданатын шаралар		

Индикатор	Ашылу	Есептің бөлімі/Түсініктеме	Бет
GRI 415: Саяси үлес қосу (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компанияның операциялық қызметі	34
		Сатып алулар	41
415-1	Саяси үлес қосу	Компанияның операциялық қызметі	34
		Сатып алулар	41
GRI 416: Тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігі (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Бағалау жүргізілген жоқ	
416-1	Өнімдер мен қызметтердің тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне әсерін бағалау		
416-2	Өнімдер мен қызметтердің тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне теріс әсер ету оқиғалары	Есепті кезеңде жергілікті қоғамдастықтарға теріс әсер ету оқиғалары тіркелген жоқ	
GRI 417: Маркетинг және таңбалау (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Өнімді таңбалауға қатысты реттеушілік талаптар жоқ	
417-1	Тауарлар мен қызметтерді таңбалауға қойылатын талаптар		
417-2	Тауарлар мен қызметтерді таңбалау талаптарына сәйкессіздік жағдайлары		
417-3	Маркетингтік коммуникациялар талаптарын бұзу жағдайлары		
GRI 418: Тұтынушылардың дербес деректерінің сақталуы (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Ақпараттық қауіпсіздік және клиенттердің құпия деректерін қорғау	97
		Клиенттерді алаяқтықтан қорғау	98
418-1	Тұтынушылардың дербес деректерінің қауіпсіздігін бұзу туралы шағымдар	Ақпараттық қауіпсіздік және клиенттердің құпия деректерін қорғау	97
		Клиенттерді алаяқтықтан қорғау	98

